



Manual de usuario

Zyxel PE5301-01

Índice

Medidas de seguridad.....	3
Características del producto.....	5
Características técnicas	5
Vista frontal	5
Vista trasera.....	7
Configuraciones generales	8
Acceso al enrutador	8
Estado de conexión	8
Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz	9
Control parental.....	11
Servicio USB.....	13
Abrir o cerrar puertos	16
Gestión de canales.....	17
Mesh	19
Preguntas frecuentes.....	20
Atención al cliente de DIGI	21

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de Exposición Máxima Permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto XGSPON SC/APC, 1 puerto 10G WAN/LAN, y 3 puertos Gigabit LAN Ethernet. Incluye 1 puerto USB 3.0 para compartir archivos en red. Compatible con Dynamic IP, Static IP, PPPoE y VLAN (Multi-EWAN).
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 7 BE7200 5760 Mbps (5 GHz) + 1376 Mbps (2,4 GHz).
- **Tecnología 802.11be:** Compatible con tecnologías avanzadas como MLO, OFDMA, MU-MIMO, 4K-QAM, Multi-SSID (hasta 3 por banda), Beamforming, WMM, Band Steering, Zero-wait DFS y seguridad WPA/WPA2/WPA3.
- **Mesh:** Compatible con el estándar EasyMesh permite la creación de una red Mesh con otros dispositivos que cumplan el estándar.
- **VoIP:** 2 puertos de voz o FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.
- **Aplicaciones:** Incluye Control Parental, VPN (IPSec), NAT Forwarding (ALG, Port Trigger, DMZ, UPnP), IGMP Snooping/Proxy para IPTV, Firewall SPI/DDoS, DDNS (NO-IP, DynDNS), programación Wi-Fi y compatibilidad con IPv6.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad PE5301-01.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad PE5301-01:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
Power 	Luz apagada	Equipo apagado - sin energía
	Verde fijo	- El dispositivo está encendido y listo para usarse - El emparejamiento Mesh se ha realizado correctamente
	Verde intermitente	El dispositivo está iniciándose o en proceso de emparejamiento Mesh
	Rojo fijo	El dispositivo ha detectado un error o hay un mal funcionamiento del dispositivo
	Rojo intermitente	Actualización de firmware o el emparejamiento Mesh ha fallado
Status 	Luz apagada	Todos los puertos telefónicos están en modo de espera. La función VoIP está desactivada o no hay ninguna cuenta VoIP registrada definida para ninguno de los puertos telefónicos.
	Verde fijo	- La conexión WAN está activa y lista para su uso - Todos los puertos telefónicos están colgados - Hay una cuenta de VoIP registrada para al menos un puerto telefónico
	Verde intermitente	- Teléfono descolgado o cursando llamada - Sin mensajes de voz
	Ámbar fijo	El servicio de VoIP está activado, pero el registro de la cuenta de VoIP ha fallado
	Ámbar inter.	El registro de PON está en curso
Internet 	Luz apagada	No hay conexión a internet o el equipo funciona en modo bridge
	Verde fijo	El servicio de Internet está disponible
	Verde intermitente	El equipo está enviando/recibiendo tráfico
	Rojo fijo	El equipo intentó obtener una dirección IP de WAN, pero no lo consiguió.
	Rojo intermitente	La señal óptica que está recibiendo el equipo es baja
WiFi/WPS 	Luz apagada	- La banda inalámbrica de 2,4 o 5 GHz está desactivada - La conexión WPS ha expirado o se ha conectado correctamente
	Verde fijo	La banda inalámbrica de 2,4 o 5 GHz está activada
	Verde intermitente	El equipo está tratando de comunicarse con un dispositivo
	Ámbar intermitente	Un dispositivo está intentando conectarse a la red a través de WPS

La tabla 1-2 describe el botón del panel delantero de la unidad PE5301-01:

Tabla 1-2 Botones en el panel frontal

Botón	Descripción
WiFi/WPS 	- Pulsa el botón WPS (menos de 3 segundos) y, en un plazo de 2 minutos, pulsa el botón WPS del cliente para iniciar el proceso WPS - Mantén pulsado el botón durante 15 segundos para activar o desactivar la función inalámbrica Wi-Fi del router

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad PE5301-01.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero



La tabla 1-3 describe los puertos y botones del panel trasero e inferior de la unidad PE5301-01:

Tabla 1-3 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y lateral

Interfaz/Botón	Descripción
LAN4	Puerto Ethernet 100M / 1G / 2.5G / 5G / 10G Base-T con conector RJ-45
PHONE 1 - PHONE 2	Para conectar un teléfono (RJ11)
USB	Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB
LAN1 - LAN3	Para conectar el PC u otros dispositivos por cable Ethernet al router
POWER	Para conectar el router a una toma de corriente mediante el adaptador de corriente suministrado
RESET (1)	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica

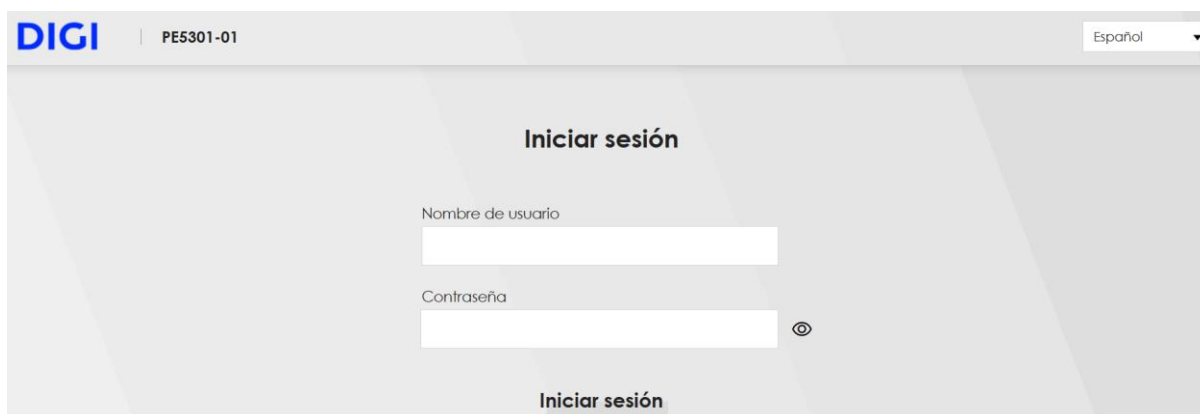
(1)El botón RESET se encuentra en la parte inferior del dispositivo

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo esté correctamente conectado.
- 2 Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Introduce el usuario “user” y contraseña que aparece en la etiqueta. Tras el primer acceso te obligará a cambiar la contraseña.



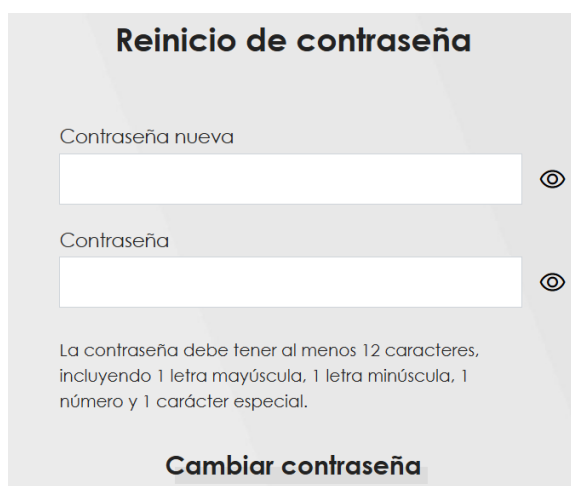
DIGI | PE5301-01 Español ▼

Iniciar sesión

Nombre de usuario

Contraseña
 

Iniciar sesión



Reinicio de contraseña

Contraseña nueva
 

Contraseña
 

La contraseña debe tener al menos 12 caracteres, incluyendo 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y 1 carácter especial.

Cambiar contraseña

Estado de conexión

Una vez introducidas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla Estado de conexión. Esta pantalla se puede utilizar para configurar ciertos parámetros básicos del Wi-Fi.

Conectividad

Información del sistema

Nombre del modelo	PE5301-01
Versión de firmware	V5.63(AC0J.3.1)E0
Tiempo de actividad del sistema	0 días 1 horas 19 minutos 30 segundos
Dirección MAC de la LAN	FC:9F:2A:49:6B:33
Estado de la WAN	Fallo de conexión

Configuración de la red Wi-Fi MLO

MLO SSID	Contraseña del Wi-Fi
DIGIFIBRA-MLO-18E9	

Configuración de la red Wi-Fi

Nombre Wi-Fi 2.4 G	Contraseña del Wi-Fi
DIGIFIBRA-18E9	
Nombre Wi-Fi 5 G	Contraseña del Wi-Fi
DIGIFIBRA-PLUS-18E9	

Configuración de la red Wi-Fi de invitados

Nombre Wi-Fi 2.4 G	Contraseña del Wi-Fi
DIGIFIBRA-18E9_guest1	
Nombre Wi-Fi 5 G	Contraseña del Wi-Fi
DIGIFIBRA-18E9_guest1	

LAN

Dirección IP	192.168.1.1
Máscara de subred	255.255.255.0
Rango de dirección IP	192.168.1.128 ~ 192.168.1.254
DHCP	☒
El tiempo de concesión	1 días 0 horas 0 minutos

Control parental

0 perfil planificado

Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Configuración de la red Wi-Fi** en el panel principal.
- 3 Deselecciona “Contraseña aleatoria” en 2.4 GHz o 5 GHz.
- 4 Escribe una nueva contraseña. Procura que la barra de **Fuerza** te devuelva un mensaje de “fuerte”, para ello, escribe una contraseña alfanumérica con más de 12 caracteres.
- 5 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Gestionar el nombre de la red

Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Configuración de la red Wi-Fi** en el panel principal.
- 3 Elimina el nombre de la red 2.4 GHz o 5 GHz que aparece por defecto y escribe una a tu elección
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Si seleccionas “Contraseña aleatoria” será el equipo el que determine la contraseña de la red.

Apagar o encender la red

Puedes apagar o encender la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Configuración de la red Wi-Fi** en el panel principal.
- 3 Deselecciona la barra  para apagar la red Wi-Fi.
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Configuración de la red Wi-Fi de invitados** en el panel principal.
- 3 Selecciona la barra  para encender la red Wi-Fi de 2.4 GHz o 5 GHz de invitados.
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Red MLO

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Configuración de la red Wi-Fi MLO** en el panel principal.
- 3 Selecciona la barra  para encender la red Wi-Fi MLO.
- 4 Pulsa “Guardar” para salvar los cambios.

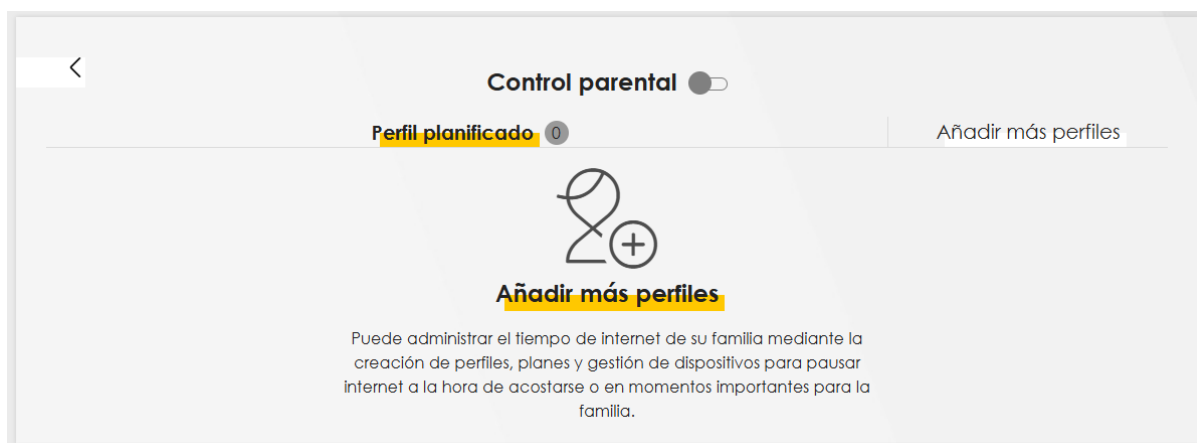


Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

Sigue los siguientes pasos:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede al icono  situado en la parte superior derecha del panel principal o en el propio panel principal.
- 3 Selecciona Seguridad ➔ Control parental.



- 1 Selecciona la barra  activar el “Control parental”.
- 2 Accede a **Añadir más perfiles**.

Control parental

1 Seleccione el dispositivo > 2 Límites de tiempo

Nombre de perfil

Perfil activo ☐

Lista de perfiles del dispositivo

Plan de bloqueo

EC-MA-20492
IP:192.168.1.128
Mac:38:f3:ab:8a:67:57

Siguiendo

- 1 Selecciona la barra para activar el perfil.
- 2 Introduce un nombre para el perfil.
- 3 Selecciona la dirección MAC (identificación del dispositivo) sobre la que se va a aplicar el control.

Control parental

1 Seleccione el dispositivo > 2 Límites de tiempo

Nombre de perfil

Perfil activo ☒

Lista de perfiles del dispositivo

Plan de bloqueo

EC-MA-20492
IP:192.168.1.128
Mac:38:f3:ab:8a:67:57

Siguiendo

- 1 Selecciona que días quieres aplicar la restricción y el horario de ese plan.
- 2 Puedes crear hasta tres planes sobre una misma MAC.
- 3 Pulsa "Guardar" para salvar los cambios.

Control parental

1 Seleccione el dispositivo > 2 Límites de tiempo

Nombre de perfil

Perfil activo ☒

Lista de perfiles del dispositivo

Plan de bloqueo

EC-MA-20492

Lun, Mar, Miér, Jue, Vier
Desde 17:00 Hasta 23:59

Plan + Añadir nuevo plan

Inicio de bloqueo Desde 17:00 Final de bloqueo Hasta 23:59 (hh:mm) ☐ Toda la semana

Repetir en

Lun Mar Miér Jue Vier Sab Dom

Volver atrás Guardar

Una vez guardado, puedes crear nuevos perfiles para otros dispositivos o gestionar el estado de los ya creados.

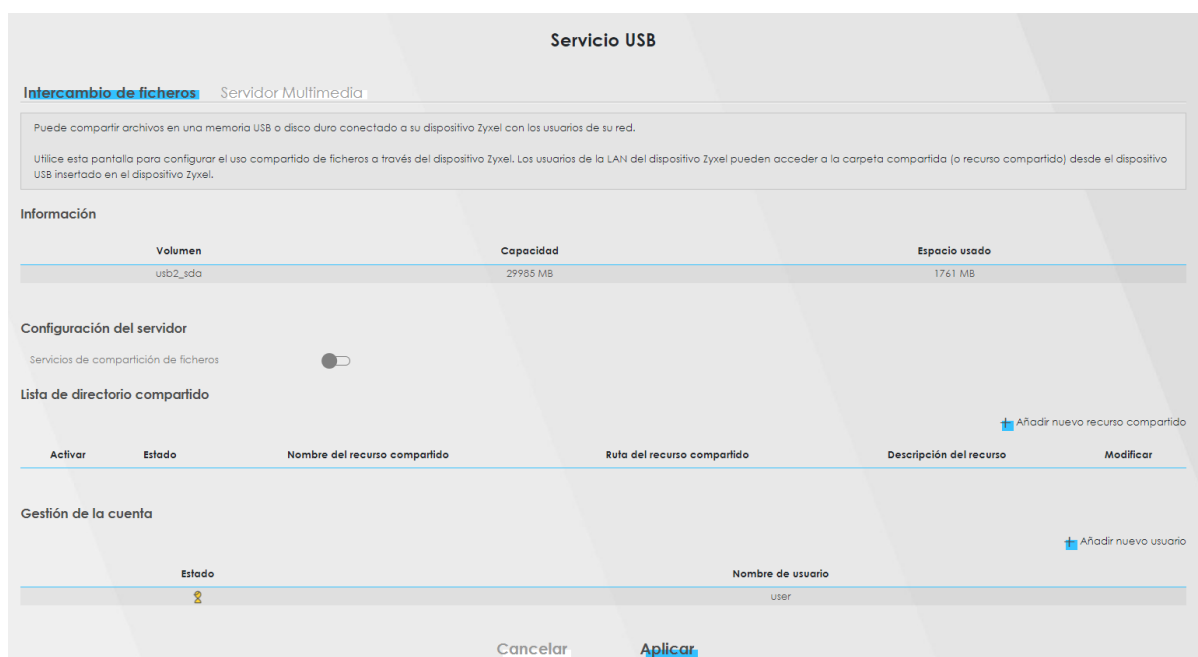


Servicio USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del enrutador y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

Intercambio de ficheros

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede al icono  situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ Servicio USB ➔ Intercambio de ficheros.



Podrás utilizar esta pantalla para configurar el uso compartido de ficheros a través del enrutador. Los usuarios de la LAN del enrutador pueden acceder a la carpeta compartida (o recurso compartido) desde el dispositivo USB insertado en el enrutador.

- Puedes crear varios usuarios con niveles usuario o administrador para permitirles el acceso remoto LAN o WAN.

Cuenta de usuario

En la pantalla **Cuenta de usuario** puede ver la configuración de "admin" y otras cuentas de usuario que se utilizan para iniciar sesiones de gestión en el dispositivo Zyxel.

Utilice esta pantalla para crear o administrar cuentas de usuario y sus privilegios en el dispositivo Zyxel.

Añadir nueva cuenta

#	Activar	Nombre de usuario	Número de reintentos	Tiempo de inactividad	Periodo de bloqueo	Grupo	Privilegio remoto	Modificar
1	☒	user	3	5	5	Administrator	LAN	

Cancelar

Aplicar

<

Añadir cuenta de usuario

Activar

☒

Nombre de usuario

Mateo

Contraseña

.....

Verificar contraseña

.....

Número de reintentos

3

(0~5), 0 : Sin límite

Tiempo de inactividad

5

Minuto(s) (1~60)

Periodo de bloqueo

5

Minuto(s) (0~90), 0 : Sin límite

Grupo

Usuario

Privilegio remoto

☒ LAN ☐ WAN ☐ LAN/WAN

Cancelar

OK

Cuenta de usuario

En la pantalla **Cuenta de usuario** puede ver la configuración de "admin" y otras cuentas de usuario que se utilizan para iniciar sesiones de gestión en el dispositivo Zyxel.

Utilice esta pantalla para crear o administrar cuentas de usuario y sus privilegios en el dispositivo Zyxel.

Añadir nueva cuenta

#	Activar	Nombre de usuario	Número de reintentos	Tiempo de inactividad	Periodo de bloqueo	Grupo	Privilegio remoto	Modificar
1	☒	user	3	5	5	Administrator	LAN	
2	☒	Mateo	3	5	5	User	LAN	

Cancelar

Aplicar

- Puedes crear un recurso compartido y gestionarlo desde el panel principal.

Servicio USB

Intercambio de ficheros | Servidor Multimedia

Puede compartir archivos en una memoria USB o disco duro conectado a su dispositivo Zyxel con los usuarios de su red.

Utilice esta pantalla para configurar el uso compartido de ficheros a través del dispositivo Zyxel. Los usuarios de la LAN del dispositivo Zyxel pueden acceder a la carpeta compartida (o recurso compartido) desde el dispositivo USB insertado en el dispositivo Zyxel.

Información

Volumen	Capacidad	Espacio usado
usb2_sda	29985 MB	1761 MB

Configuración del servidor

Servicios de compartición de ficheros ☒

Lista de directorio compartido

+ Añadir nuevo recurso compartido

Activar	Estado	Nombre del recurso compartido	Ruta del recurso compartido	Descripción del recurso	Modificar

Gestión de la cuenta

+ Añadir nuevo usuario

Estado	Nombre de usuario
☒	user
☒	Mateo

Cancelar **Aplicar**

Añadir nuevo recurso compartido

Volumen:

Ruta del recurso compartido: **Navegar**

Descripción:

Nivel de acceso:

Cancelar **OK**

- 1 Selecciona el recurso dentro del dispositivo de almacenamiento USB y para que usuario/s estará habilitado.
- 2 Pulsa **OK** y posteriormente "Aplicar" para salvar los cambios.

Añadir nuevo recurso compartido

Volumen:

Ruta del recurso compartido: **Navegar**

Descripción:

Nivel de acceso:

Permitido	Nombre de usuario
☐	user
☒	Mateo

Cancelar **OK**

Servidor Multimedia

Permite a cualquier persona en tu red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado al enrutador sin tener que copiarlos a otro ordenador.

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede al icono  situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ Servicio USB ➔ Servidor Multimedia.



Servicio USB

Intercambio de ficheros **Servidor Multimedia**

La función servidor multimedia permite a cualquier persona en su red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado a su dispositivo ZyXel sin tener que copiarlos a otro ordenador. El dispositivo ZyXel puede funcionar como un servidor multimedia compatible con DLNA, donde el dispositivo ZyXel transmite ficheros a clientes multimedia compatibles con DLNA, como el Reproductor de Windows Media, La Digital Living Network Alliance (DLNA) es un grupo de compañías de electrónica y ordenadores personales que trabaja para hacer productos compatibles en una red doméstica.

Servidor Multimedia ☐

Interfaz: Default

Volumen: All USB Devices

La ruta de la biblioteca de multimedia: /mnt/ Navegar

Cancelar Aplicar

- 4 Selecciona el dispositivo USB y la ruta a la biblioteca almacenada en el almacenamiento.



Servicio USB

Intercambio de ficheros **Servidor Multimedia**

La función servidor multimedia permite a cualquier persona en su red reproducir vídeos, música y fotos desde el dispositivo de almacenamiento USB conectado a su dispositivo ZyXel sin tener que copiarlos a otro ordenador. El dispositivo ZyXel puede funcionar como un servidor multimedia compatible con DLNA, donde el dispositivo ZyXel transmite ficheros a clientes multimedia compatibles con DLNA, como el Reproductor de Windows Media, La Digital Living Network Alliance (DLNA) es un grupo de compañías de electrónica y ordenadores personales que trabaja para hacer productos compatibles en una red doméstica.

Servidor Multimedia ☒

Interfaz: Default

Volumen: usb2_sda

La ruta de la biblioteca de multimedia: /mnt/usb2_sda/Notas de Proyectos/ Navegar

Cancelar Aplicar

- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de Conexión Plus.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 519 519 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede al icono  situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Configuración de red ➔ NAT.

NAT

Redirección de puertos | Desencadenamiento de puertos | DMZ | ALG | Mapeo de direcciones | Sesiones | PCP

Utilice **Redirección de puertos** para reenviar las solicitudes de servicio entrantes desde internet a los servidores en su red local. La redirección de puertos se suele utilizar cuando se desea hospedar juegos en línea, compartir ficheros P2P, o tener otros servidores en su red.

+ Añadir nueva regla

#	Estado	Nombre del servicio	IP de origen	Interfaz WAN	Dirección IP del servidor	Puerto inicial	Puerto final	Puerto de inicio de traducción	Puerto final de traducción	Protocolo	Modificar
---	--------	---------------------	--------------	--------------	---------------------------	----------------	--------------	--------------------------------	----------------------------	-----------	-----------

Nota
Puerto TCP 7547 está reservado para uso del sistema.

Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para poder redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** debes definirlos igual tanto en WAN Port como en LAN Host PORT.

< **Añadir nueva regla**

Activo ☒

Nombre del servicio

Interfaz WAN Predeterminado ▼

Puerto inicial

Puerto final

Puerto de inicio de traducción

Puerto final de traducción

Dirección IP del servidor

Configurar IP de origen ☐ Activar

Protocolo TCP ▼

Nota
1. Para configurar la redirección de puertos, necesita tener las mismas configuraciones en los campos **Puerto de inicio**, **Puerto final**, **Puerto de inicio de traducción**, y **Puerto final de traducción**.
Para configurar la traducción de puertos, necesita tener configuraciones diferentes en los campos **Puerto inicial**, **Puerto final**, **Puerto de inicio de traducción**, y **Puerto final de traducción**.
He aquí un ejemplo para configurar la traducción de puertos. Configure **Puerto inicial** a 100, **Puerto final** a 120, **Puerto de inicio de traducción** a 200 y **Puerto final de traducción** a 220.
2. Puerto TCP 7547 está reservado para uso del sistema.

Cancelar OK

- ④ Pulsa “OK” para salvar los cambios.

DMZ: Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción DMZ que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente, debes acceder a **DMZ** que encontrarás dentro del menú **NAT**, introducir la IP de tu dispositivo y hacer clic en **OK**. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- 3 Selecciona Conexión de red ➡ WLAN ➡ Estado del canal.

WLAN

General más AP Autentificación MAC WPS WMM Otros Estado del canal MESH

Utilice esta pantalla para analizar el ruido del canal WLAN y ver los resultados. Pulse **Escanear** para empezar y, a continuación, ver los resultados en la sección **Resultado de búsqueda de canales**. El valor de cada número de canal indica el número de puntos de acceso (AP) en ese canal. El algoritmo de selección automática de canal no siempre sigue directamente el número de APs; también se consideran otros factores de los canales.

Monitor de canal

Configuración de la WLAN

Banda 2.4GHz

Escanear los canales de WLAN **Escanear**

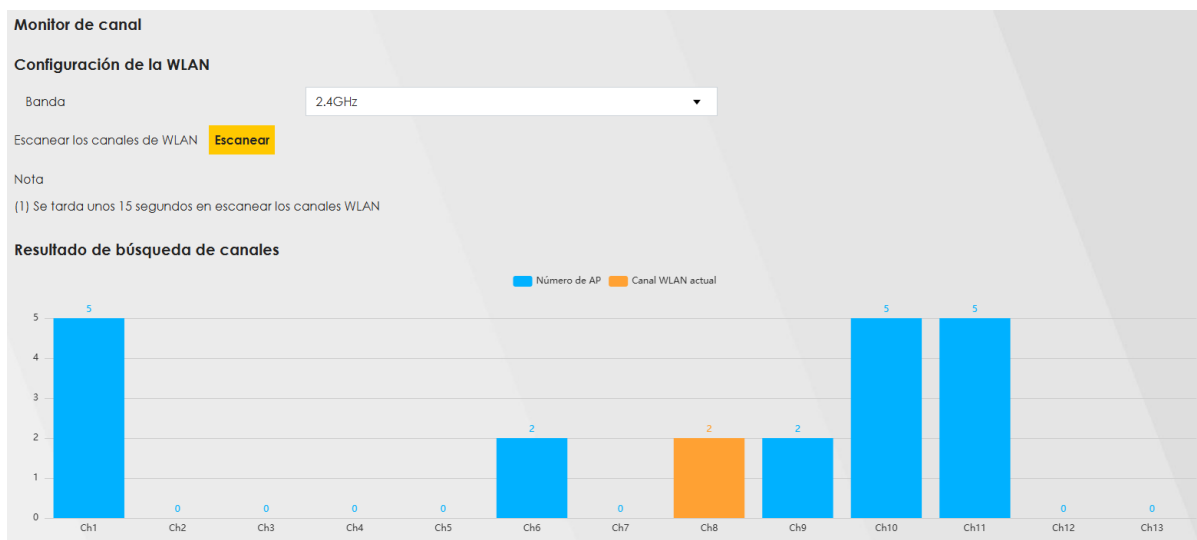
Nota
(1) Se tarda unos 15 segundos en escanear los canales WLAN

Resultado de búsqueda de canales

Hora del último escaneo: N/A

Nota
(1) El valor de cada número de canal indica el número de puntos de acceso (AP) en ese canal.
(2) El algoritmo de la selección de canal automática no siempre coincide con el recuento de AP; otros factores de los canales también son considerados.

- 4 Selecciona la banda (2.4 GHz o 5 GHz) y pulsa “Escanear”.



- 5 Una vez lo compruebes, para realizar el cambio de canal haz clic en “General” y selecciona la banda. A continuación, elige el canal que desees establecer en “Canal”. Por defecto viene definido en modo “Auto”.
- 6 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

WLAN

General
más AP
Autenticación MAC
WPS
WMM
Otros
Estado del canal
MESH

Utilice esta pantalla para activar el Wi-Fi, introduzca el SSID y seleccionar el modo de seguridad inalámbrica. Le recomendamos que seleccione **Más segura** para activar la encriptación de datos **WPA3-SAE/WPA2-PSK**.

WLAN

WLAN ☐ Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 G y 5 G ⓘ

Note

Para habilitar MLO, por favor active **Mantener la misma configuración para las redes WLAN 2.4G y 5G**

MLO ☒

Configuración de la WLAN

Banda 2.4GHz

WLAN ☒

Canal Auto Actual: 8 / 20 MHz

Ancho de banda 20 MHz

Banda lateral de control Ninguno

Mesh

Puedes crear una red mallada en tu hogar con un satélite compatible.

Pasos a seguir:

- ❶ Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- ❷ Accede al icono ☰ situado en la parte superior derecha del panel principal.
- ❸ Selecciona Conexión de red ➡ WLAN ➡ MESH.
- ❹ Activa el servicio seleccionando la barra ☒ **MPro Mesh**.

WLAN

General
Invitado/más AP
Autenticación MAC
WPS
WMM
Otros
Estado del canal
MESH

Utilice esta pantalla para activar o desactivar MPro Mesh para dispositivos WLAN. MPro Mesh permite crear una red MESH utilizando dispositivos inalámbricos diseñados por diferentes fabricantes.

MPro Mesh ☒

Cancelar
Aplicar

Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio → Ejecutar → ingresar cmd** y luego introducir "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal → Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- ❶ Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- ❷ Reinicia el equipo.
- ❸ Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- ❹ Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 519 519** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **clientespro@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es