

Zyxel EMG5523-T50B

Home Gateway

Manual de usuario

Contenido

Precauciones de seguridad	3
Vista General	4
Vista frontal	4
Vista trasera	5
Configuraciones generales	6
Redes Inalámbricas	6
Configuración LAN	8
Resolución de problemas	9

Precauciones de seguridad

Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad.

Precauciones de uso:

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o daño.

Vista General

Vista frontal



Descripción LED

LED	Color	Estado	Descripción
Power	Verde	Encendido	El dispositivo esta encendido y listo para usarse
		Intermitente	El dispositivo esta iniciándose
	Rojo	Encendido	El dispositivo ha detectado un error durante el arranque
		Intermitente	Actualización de firmware
		Apagado	Equipo apagado - sin energía
Ethernet WAN	Verde	Encendido	Conexión Ethernet arriba
		Apagado	Conexión Ethernet abajo
Internet	Verde	Encendido	Dispositivo con IP WAN asignada pero sin tráfico
		Intermitente	Dispositivo enviado/recibiendo trafico
	Rojo	Apagado	No hay conexión a internet
		Encendido	Dispositivo sin IP WAN asignada
LAN 1-4	Verde	Encendido	Conexión LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps exitosa
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a 10/100/1000 Mbps

		Apagado	Sin conexión Ethernet establecida
2.4G WLAN /WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 2.4G activa
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 2.4G
	Amarillo	Apagado	Radio 2.4G apagada
		Intermitente	Estableciendo conexión WPS.
5G WLAN /WPS	Verde	Encendido	Red inalámbrica 5G activa.
		Intermitente	Rx/Tx de tráfico a clientes conectados en la red de 5G.
	Amarillo	Apagado	Radio 5G apagada.
		Intermitente	Estableciendo conexión WPS.
Teléfono	Verde	Encendido	Cuenta SIP registrada correctamente.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada.
	Amarillo	Encendido	Cuenta SIP registrada + mensaje de voz en buzón.
		Intermitente	Teléfono descolgado o cursando llamada + mensaje de voz en buzón.
		Apagado	• El dispositivo está apagado • Servicio de voz no activo • Cuenta SIP no habilitada

Vista trasera



Descripción botones traseros

Botón	Descripción
WIFI	Presiona el botón de WLAN por más de un segundo para habilitar la red inalámbrica.
WPS	Presiona el botón por más de un segundo para establecer una conexión entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS.
WAN	Conectar un cable Ethernet al puerto para establecer la conexión a Internet.
PHONE1-PHONE2	Puertos para conectar teléfonos y realizar llamadas.
USB	Puerto USB para conectar medios externos o conexión a través de red móvil.
LAN1-LAN4	Puertos Ethernet para conectar dispositivos a Internet.
POWER	Conectar cable de energía para luego poder encender el dispositivo.
RESET	Presionar el botón de reset por al menos 10 segundos para regresar a valores de fábrica.

Configuraciones generales

Redes Inalámbricas

Utiliza esta sección para habilitar y configurar una red inalámbrica.

Acceder en el menú Configuración de red > WLAN para abrir las opciones Generales.

WLAN

WLAN

☒ Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 G y 5 G

Configuración de la WLAN

Banda

2.4GHz

WLAN

☒

Canal

Auto

Actual: 4 / 40 MHz

Ancho de banda

20/40 MHz

Banda lateral de control

Superior

Configuración de la WLAN

Nombre de la WLAN

ZyxeL_7B81

Número máximo de clientes

32

☐ Ocultar SSID

☒ Reenvío de multidifusión

Máx. Ancho de banda de carga

Kbps

Máx. Ancho de banda de descarga

Kbps

Nota

(1) Si está configurando el dispositivo Zyxel desde un equipo conectado por wifi y cambia el SSID , el canal o la configuración de seguridad del dispositivo Zyxel, perderá su conexión wifi cuando pulse **Aplicar**. Debe cambiar la configuración wifi de su ordenador para que coincida con la nueva configuración del dispositivo Zyxel.

(2) Si el valor de ancho de banda de carga/descarga está vacío, el dispositivo Zyxel establecerá el valor automáticamente. Establecer un máximo ancho de banda de carga/descarga disminuirá significativamente el rendimiento de la conexión inalámbrica.

BSSSID

50:E0:39:59:7B:81

Opción	Descripción
WLAN	Selecciona "Mantener la misma configuración de las redes WLAN 2.4 y 5G" para que el SSID y password en ambas redes sea el mismo.
Banda	Esta opción muestra el perfil de la banda que el equipo está utilizando.

Botón WLAN	Botón para encender o apagar la red inalámbrica del perfil seleccionado.
Canal	Lista de canales disponibles para fijar. Las opciones varían dependiendo de la frecuencia seleccionada.
Ancho de banda	Seleccione si desea que el dispositivo dese que utilice un ancho de banda de 20MHz, 40MHz u 80MHz. Si desea disminuir la interferencia radio con otros dispositivos inalámbricos, seleccione un ancho de banda de 20MHz.
Banda lateral de control	Debido a que no todos los clientes soportan anchos de banda de 40MHz, seleccione la opción de 20/40MHz para permitir que el dispositivo ajuste el ancho de banda de forma automática. Este campo muestra si el canal de control está por encima o por debajo del canal fijado.
Nombre de la WLAN	Este campo es el SSID que identifica la red inalámbrica cuyo perfil ha sido seleccionado en el campo Banda.
Numero máximo de clientes	Especifica el número máximo de clientes que se pueden conectar al perfil de banda seleccionado.
Ocultar SSID	Active esta opción para ocultar el SSID emitido por el dispositivo. La opción estará deshabilitada si la opción de WPS está encendida.
Reenvío de multidifusión	Seleccione esta opción si desea que el dispositivo convierta el tráfico multicast inalámbrico a tráfico unicast inalámbrico.
Max. Ancho de banda de carga	Opción para especificar el límite de velocidad de carga en los clientes WiFi.
Max. Ancho de banda de descarga	Opción para especificar el límite de velocidad de descarga en los clientes WiFi.
BSSID	Dirección MAC de la interfaz WiFi.

Nivel de seguridad WiFi

Nivel de seguridad

Sin seguridad Más seguro (Recomendado)

Modo de seguridad: WPA/WPA2-PSK

☒ Generar automáticamente una contraseña

Introduzca de 8 a 63 caracteres ASCII o 64 dígitos hexadecimales [0-9, "A-F"].

Contraseña: [Oculto]

Fuerza: medium

Encriptación: AES

Temporizador: 3600 seg.

Opción	Descripción
Modo de seguridad	Opción para seleccionar el modo de seguridad en su red inalámbrica. Como medida de seguridad, se recomienda seleccionar una opción segura (por ejemplo: WPA/WPA2-PSK)
Opción Generar automáticamente una contraseña	Esta opción determina si la contraseña WiFi es generada de forma aleatoria y automática por el dispositivo.
Contraseña	En caso de tener deshabilitada la opción "Generar automáticamente una contraseña", el usuario puede definir la contraseña a utilizar.

Configuración LAN

Utilice esta pantalla para configurar la dirección IP de la red de área local y la máscara de subred de su dispositivo. Ajuste la configuración de DHCP para que el dispositivo, o un servidor DHCP, asignen direcciones IP a los equipos conectados.

Grupo de interfaces

Nombre de grupo

Default

Configuración IP LAN

Dirección IP

192.168.1.1

Máscara de subred

255.255.255.0

Estado del servidor DHCP

DHCP

☒ Activar ☐ Desactivar ☐ Retransmisión DHCP

Valores de las direcciones de IP

Dirección IP inicial

192.168.1.2

Dirección IP final

192.168.1.254

Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host

☐

Tiempo de concesión servidor DHCP

1 días

0 horas

0 minutos

Valores DNS

DNS

☒ DNS Proxy ☐ Estático ☐ Desde ISP

Opción	Descripción
Grupo de interfaces	
Nombre de grupo	Nombre del perfil que se desea configurar
Configuración IP LAN	
Dirección IP	Dirección LAN IPv4 que se desea asignar al dispositivo. 192.168.1.1 valor por defecto.
Mascara de subred	Mascara de subred a utilizar. El dispositivo generara automáticamente la máscara desde la dirección IP introducida.
Estado del servidor DHCP	
DHCP	Servidor DHCP, seleccione Activar para que su dispositivo actúe como servidor DHCP. Seleccione Desactivar para apagar el servidor DHCP en tu dispositivo. Seleccione Retransmisión DHCP para reenviar las peticiones DHCP hacia otro servidor.
Valores de las direcciones IP	
Dirección IP inicial	Primera IP a definir dentro del rango establecido
Dirección IP final	Ultima IP a definir dentro del rango establecido
Reservar automáticamente la misma IP para el mismo host	Opción para recordar automáticamente la IP asignada por DHCP a través de la dirección MAC.
Tiempo de concesión servidor DHCP	Periodo de tiempo para las direcciones IP asignadas por DHCP
Valores DNS	

DNS	Desde ISP: Utiliza el proveedor de servicios DNS registrados por su ISP. DNS Proxy: Selecciona esta opción si esta opción está disponible. El dispositivo re direcciona las peticiones DNS a un servidor DNS para su posterior resolución. Estático: Seleccionar esta opción si los servidores DNS son estáticos.
-----	--

Resolución de problemas

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LEDs está encendido.

1. Asegúrese que el botón de ON/OFF este en posición de encendido.
2. Asegúrese de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
3. Asegúrese que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
4. Encienda y apague el dispositivo.
5. Si el problema persiste, contacte a su operador.

Olvide la IP de acceso al equipo

1. La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
2. Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerda, puede revisar la puerta de enlace que recibe su ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a Inicio > Ejecutar > ingresar cmd, y luego ingresar ipconfig. La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en su dispositivo.
3. Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un Reset de fábrica.

Olvide la contraseña de acceso

- Verifique la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrá verificar el usuario y contraseña proporcionada.
- Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un Reset de fábrica.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de su conexión inalámbrica, puede:

- Mover el cliente WiFi mas cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Reducir la interferencia generada por otros dispositivos, por ejemplo, un teléfono inalámbrico.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de clientes conectados simultáneamente en el punto de acceso.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

1. Desconecte el dispositivo USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Si está conectando un disco duro con alimentación, asegúrese de que esté conectado apropiadamente a la fuente de energía.
4. Reconecte el dispositivo USB al equipo.