



Manual de usuario

ZTE ZXHN F6705

Índice

Medidas de seguridad.....	3
Características del producto	5
Descripción de Hardware.....	5
Características técnicas	5
Vista frontal	6
Vista trasera.....	7
Especificaciones del producto	8
Conexión por cable	9
Configuraciones generales	10
Acceso al enrutador	10
Estado de conexión	10
Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz	11
Control parental.....	12
Servicio USB.....	14
Abrir o cerrar puertos	14
Gestión de canales.....	15
MLO	17
Preguntas frecuentes.....	18
Atención al cliente de DIGI	19

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53 / UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de exposición máxima permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de $d = 20$ cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Descripción de Hardware

- **Interfaz PON:** Estándar GPON, SC / APC, acorde con Estándares ITU-T G.9807 e ITU-T G.988.
- **Interfaz Ethernet:** Una interfaz 100 Mbps/1 Gbps/2.5 Gbps y tres interfaces RJ-45 de 100/1000 Mbps con detección automática de velocidad acordes con IEEE 802.3.
- **Interfaz WLAN:** Soporta Wi-Fi 2x2 802.11b/g/n/ax/be Wi-Fi @2.4GHz, Wi-Fi 2x2 802.11a/ n/ac/ax/be @5 GHz.
- **Interfaz del teléfono:** Un puerto POTS con conector RJ-11.
- **Interfaz USB:** Interfaz USB 2.0 estándar.

Características técnicas

- **Acceso al servicio de banda ancha:** Conectado a internet mediante acceso GPON.
- **Acceso al servicio Ethernet:** Proporciona interfaces Ethernet para conectar dispositivos, acceso a internet y servicios de IPTV.
- **Acceso al servicio telefónico:** Admite el protocolo SIP.
- **WLAN:** Los usuarios pueden conectarse al ZXHN F6705 a través de WLAN.
- **Intercambio, copia de seguridad y restauración de datos:** A través de la interfaz USB 2.0 conectada a un dispositivo de almacenamiento USB permite compartir archivos, realizar copias de seguridad rápidas y restaurar datos.
- **Seguridad:** Proporciona autenticación de varios niveles basados en el dispositivo, el usuario y el servicio, y proporciona el cifrado del canal de datos para mayor seguridad.
- **QoS:** Proporciona servicios de QoS que cumplen los requisitos para proporcionar varios servicios para los dispositivos y la red local.
- **Gestión de red:** Proporciona múltiples modos de gestión de red.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad F6705.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad F6705:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

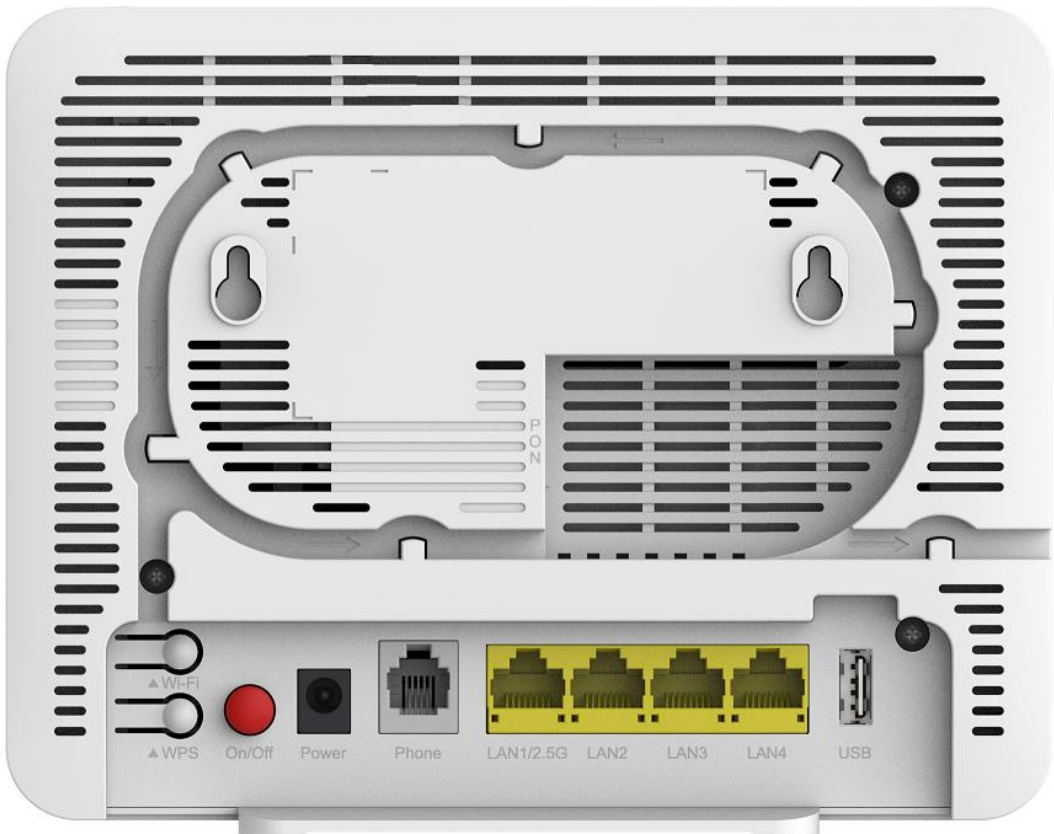
Indicador	Estado	Descripción
Power	Luz Fija	El sistema ha arrancado correctamente
	Luz Apagada	El Sistema está apagado
PON	Luz Fija	El router se ha registrado en la OLT
	Luz Apagada	El router no está registrado en la OLT
	Verde inter. rápido	El router está tratando de registrarse en la OLT
	Verde inter. lento	El router se está actualizando
LOS	Luz Fija	Perdida de señal
	Luz Apagada	No hay interrupción en la línea
	Rojo intermitente	La potencia óptica recibida es inferior a la sensibilidad del receptor óptico
2.4GHz Wireless	Luz Fija	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está activada
	Luz Apagada	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está desactivada
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos a través de la interfaz inalámbrica
5GHz Wireless	Luz Fija	La banda inalámbrica de 5 GHz está activada
	Luz Apagada	La banda inalámbrica de 5 GHz está desactivada
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos a través de la interfaz inalámbrica

Internet	Luz Fija	El servicio de Internet está disponible
	Luz Apagada	No hay conexión a internet o el equipo funciona en modo bridge
	Verde intermitente	El tráfico IP pasa por la conexión WAN a Internet (en ambas direcciones)
LAN	Luz Fija	Se ha establecido la conexión de red
	Luz Apagada	El dispositivo está apagado o no se ha establecido la conexión de red
	Verde intermitente	Se están transmitiendo o recibiendo datos
USB	Luz Fija	El dispositivo USB está identificado y listo para su uso
	Luz Apagada	No hay ningún dispositivo USB conectado al puerto USB
	Intermitente	Se están transmitiendo datos a través de la interfaz
WPS	Luz Apagada	Deshabilitado
	Luz Fija	Algún dispositivo se ha conectado a la red Wi-Fi mediante WPS
	Amarillo inter.	Hay algunos dispositivos que están intentando conectarse al dispositivo
	Rojo intermitente	Se ha detectado que la sesión se solapa o que la negociación ha fallado
Teléfono	Luz Fija	Línea de telefonía activa
	Verde intermitente	Llamada en curso o descolgado
	Luz Apagada	Línea de telefonía desactivada

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad F6705.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero y lateral



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero y lateral de la unidad F6705:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero y lateral

Interfaz/Botón	Descripción
Phone	Soporta un puerto POTS con conector RJ-11
LAN 1 (2.5 GE)	Puerto Ethernet 100M / 1G / 2.5G Base-T con conector RJ-45
LAN 2 – LAN 4	Opciones: - Admite tres puertos Ethernet 10/100/1000 Base-T con conector RJ-45 - Admite dúplex medio/completo y control de flujo, negociación automática o configuración manual - Admite detección automática MDI/MDIX
USB	Interfaz USB 2.0 estándar para almacenar/compartir datos y/o realizar backups / recuperaciones de información
Power	Conector de alimentación de 12 V DC
On/Off	Interruptor de encendido
Reset	Al presionar el botón reset situado en la parte inferior del dispositivo por al menos 5 segundos, este regresa a valores de fábrica
PON	Interfaz óptica SC/APC GPON
WPS	Botón de emparejamiento Wi-Fi. Si se presiona el botón durante más de 0,4 segundos permite habilitar el WPS
Wi-Fi	Botón WLAN. Al presionar el botón Wi-Fi no más (5) segundos, la función WLAN se activará o desactivará

Especificaciones del producto

Para conocer las especificaciones del producto F6705, consulte la siguiente tabla.

Tabla 2-1 Especificaciones del producto

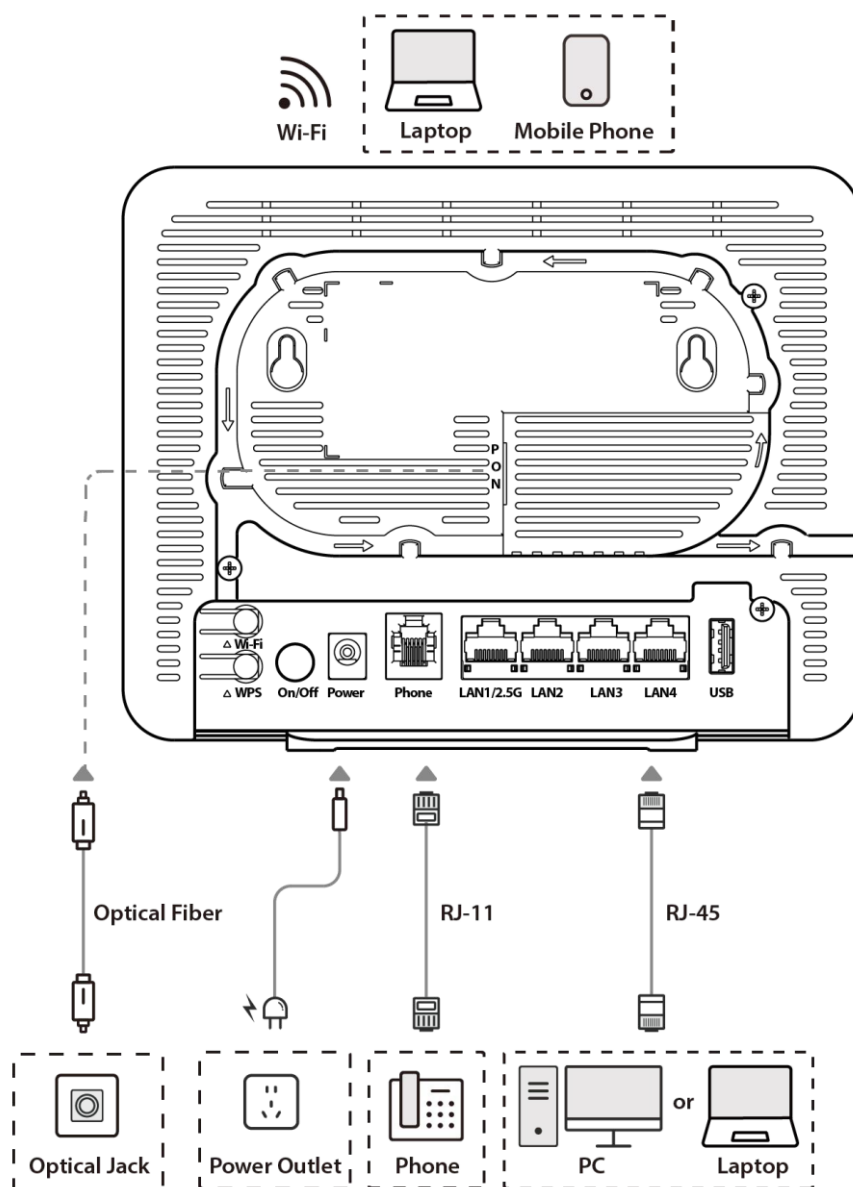
Especificaciones técnicas	
Dimensiones	142.5 mm (alto) × 32 mm (profundidad) × 180 mm (ancho)
Adaptador de corriente	Entrada: AC 100 V–264 V, 50 Hz/60 Hz Salida: DC 12 V, 2.5 A
Requisitos ambientales	
Temperatura de operación	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Humedad de operación	5% – 95% (sin condensación)
Especificaciones de radio Wi-Fi	
<i>Frecuencias de radio</i>	<i>Potencia máxima de salida</i>
Banda Wi-Fi de 2,4 GHz: 2400 MHz – 2483.5 MHz	EIRP: (19 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5150 MHz – 5350 MHz	EIRP: (22 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5470 MHz – 5725 MHz	EIRP: (29 ± 1) dBm

Conexión por cable

El dispositivo proporciona a los usuarios domésticos y a las pequeñas empresas acceso óptico de enlace ascendente GPON y funciones de red interna a través de una interfaz LAN1/2.5G o una interfaz Wi-Fi.

La Figura 3-1 muestra los dispositivos que *están conectados/pueden estar conectados* al dispositivo F6705.

Figura 3-1 Conexión completa



Después de que los dispositivos estén conectados al ZXHN F6705, presiona el botón de encendido. Cuando los indicadores correspondientes en el panel frontal estén encendidos, podrás disfrutar de varios servicios proporcionados por DIGI.

Los factores que afectan el rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del producto, la distancia entre el producto y un terminal inalámbrico, el número de obstáculos, el material y la densidad del obstáculo y la fuente de interferencia. Es recomendable que coloques el dispositivo de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la potencia de las señales inalámbricas.

- El equipo debe estar lejos de los objetos que afecten a la propagación de la señal inalámbrica. Por ejemplo, un objeto con una alta reflectividad, como un objeto metálico o un espejo.
- El equipo debe estar lejos de un aparato eléctrico con un fuerte campo magnético o eléctrico. Por ejemplo, un horno microondas, un refrigerador, un enrutador inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un dispositivo bluetooth.

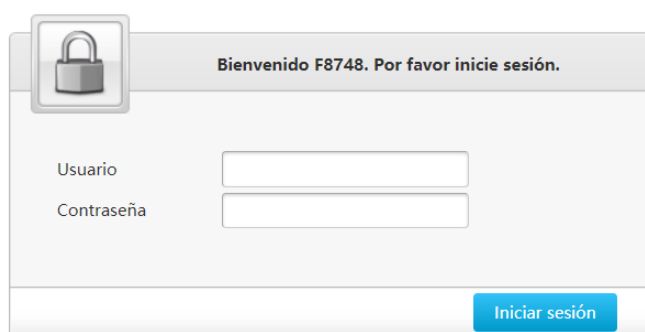
- El equipo debe instalarse en el mismo piso que el área que queramos cubrir. No coloques otros objetos sobre el equipo. Intenta reducir la cantidad de obstáculos entre el equipo y los dispositivos que quieras conectar.
- Intenta colocar el equipo verticalmente en el centro del área que quieras cubrir y no lo coloques en una esquina. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo esté correctamente conectado.
- 2 Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Introduce el usuario “user” y contraseña que aparece en la etiqueta. Tras el primer acceso te obligará a cambiar la contraseña.

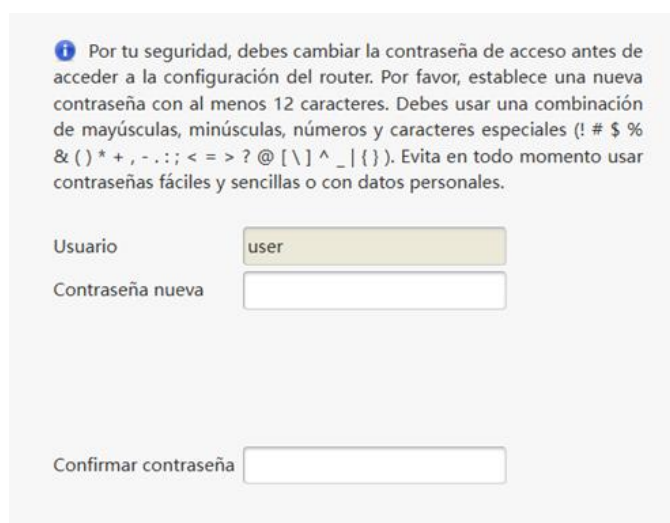


Bienvenido F8748. Por favor inicie sesión.

Usuario

Contraseña

Iniciar sesión



Por tu seguridad, debes cambiar la contraseña de acceso antes de acceder a la configuración del router. Por favor, establece una nueva contraseña con al menos 12 caracteres. Debes usar una combinación de mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (! # \$ % & () * + , - . : ; < = > ? @ [\] ^ _ | { }). Evita en todo momento usar contraseñas fáciles y sencillas o con datos personales.

Usuario

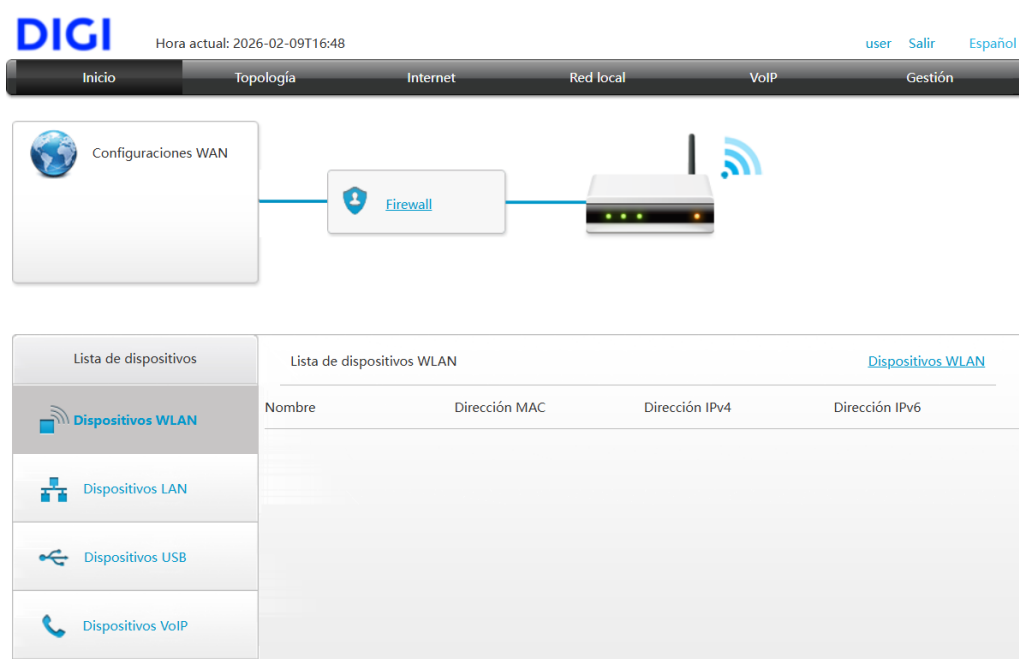
Contraseña nueva

Confirmar contraseña

Estado de conexión

Una vez introducidas las credenciales correctas, aparecerá la pantalla principal. Esta pantalla se puede utilizar para visualizar el estado de algunos parámetros básicos del router, tales como:

- 1 Configuración WAN.
- 2 Dispositivos conectados vía WLAN.
- 3 Dispositivos conectados vía LAN.
- 4 Dispositivos conectados al puerto USB.
- 5 Dispositivos VoIP conectados al puerto de voz.

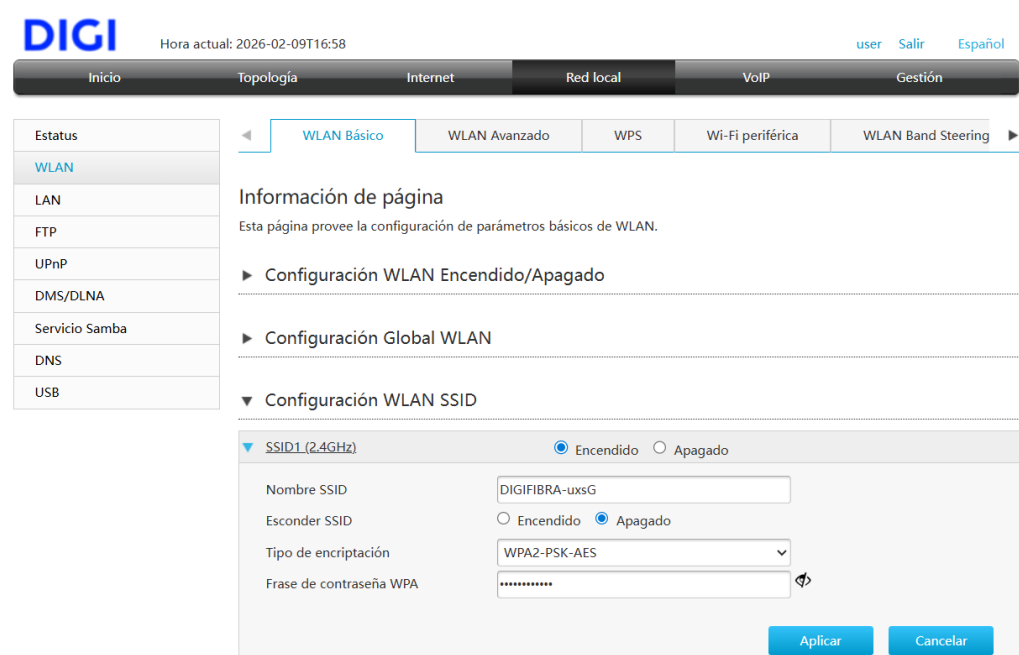


Configuración de la red 2.4 GHz y 5 GHz

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- ❶ Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- ❷ Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa **WLAN** ➔ **WLAN Básico** ➔ **Configuración WLAN SSID**.
- ❸ Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea **Encendido** a través del interruptor ☒.
- ❹ Escribe una nueva contraseña en **Frase de contraseña WPA**. Utiliza como mínimo 12 caracteres. Mezcla letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- ❺ Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.



Gestionar el nombre de la red

Puedes modificar el nombre de la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN ➔ WLAN Básico ➔ Configuración WLAN SSID.
- 3 Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz; procura que su estado sea **Encendido** a través del interruptor ☒.
- 4 Escribe un nuevo nombre en **Nombre SSID** con entre 1 y 32 caracteres.
- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Apagar o encender la red

Puedes apagar o encender la red Wi-Fi para 2.4 GHz y 5 GHz:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN ➔ WLAN Básico ➔ Configuración WLAN SSID.
- 3 Selecciona la red sobre la que quieres realizar el cambio: 2.4 GHz o 5 GHz.
- 4 Para encender la red, selecciona el interruptor ☒ **Encendido**; para apagar la red, selecciona el interruptor ☐ **Apagado**.

Red de invitados

Sigue los pasos que se indican para crear una red de invitados:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN ➔ WLAN Básico ➔ Configuración WLAN SSID.
- 3 Visualizarás 8 redes, cuatro de ellas de 2.4 GHz y otras tantas de 5 GHz. Por defecto vienen activadas una de cada, salvo que actives la función MLO que empareja la SSID 2 de 2.4 GHz con el SSID 6 de 5 GHz.
- 4 Para crear una red de invitados, despliega una red que este en estado ☒ **Apagado**. Selecciona el interruptor ☐ **Encendido** y despliega la información.
- 5 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Puedes modificar el nombre o cambiar la contraseña con las mismas indicaciones facilitadas anteriormente.

Control parental

Puedes seguir los siguientes pasos para controlar a qué hora del día se puede acceder a internet desde un dispositivo específico.

Sigue los siguientes pasos:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **internet** en el panel superior y pulsa **Controles Parentales** en el desplegable izquierdo.

Para crear un control parental:

- 1 Abre el desplegable. Su estado se encontrará ☒ **Apagado**. Selecciona el interruptor ☐ **Encendido** para que quede seleccionado de la siguiente manera ☒.
- 2 Una vez seleccionado el dispositivo al que se le aplicará la restricción, la política de días y horas, podrás:
 - **Prohibir el acceso completo a internet.**
 - Generar una **Lista Blanca** de páginas web a las que solo se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
 - Generar una **Lista Negra** de páginas web a las que no se podrá acceder durante la política generada de días y horas.
- 3 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Ejemplo de **Prohibir acceso completo a internet:**

▼ Controles Parentales

Nuevo ☐ Encendido ☒ Apagado 

Nombre

Identidad de usuario : : : : :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

Política de tiempo

Días ☐ Todos los días

☐ Domingo. ☐ Lunes ☐ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☐ Viernes ☐ Sábado.

Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

 Crear nuevo

Ejemplo de **Lista Blanca:**

▼ Controles Parentales

Nuevo ☐ Encendido ☒ Apagado 

Nombre

Identidad de usuario : :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

☒ Nombre del host:
[Esconder](#)

Política de tiempo

Días ☐ Todos los días

☐ Domingo. ☐ Lunes ☒ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☐ Viernes ☐ Sábado.

Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

URL 

 Crear nuevo

Ejemplo de **Lista Negra:**

▼ Controles Parentales

Nuevo ☐ Encendido ☒ Apagado 

Nombre

Identidad de usuario :

[Seleccionar de los dispositivos asociados](#)

Política de tiempo

Días ☐ Todos los días

☐ Domingo. ☒ Lunes ☒ Martes ☒ Miércoles ☒ Jueves ☒ Viernes ☐ Sábado.

Duración h min ~ h min [Todo el día](#)

Acción

URL 

 Crear nuevo

Servicio USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del enrutador y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

Intercambio de ficheros

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red Local** en el panel superior y pulsa **USB** en el desplegable izquierdo.
- 3 Por defecto el servicio viene ☒ **Encendido**.
- 4 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Información de página

Esta página proporciona la función de la configuración de los parámetros USB.

▼ USB

Impresora USB

☒ Encendido ☐ Apagado

Aplicar

Cancelar

También se podrá visualizar el dispositivo conectado al puerto USB en el panel principal:

Lista de dispositivos	Lista de dispositivos USB		
 Dispositivos WLAN	Nombre	Tipo	Ver
 Dispositivos LAN	Disk 2.0	Dispositivo de almacenamiento	
 Dispositivos USB			
 Dispositivos VoIP			

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de **Conexión Plus**.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 120 120 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a **Internet** en el panel superior y pulsa **Seguridad** en el desplegable de la izquierda.
- 3 Accede a **Reenvío de puertos**.
- 4 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios.

Estatus
Seguridad
Controles Parentales
DDNS
SNTP

Firewall

Criterio de filtrado

DMZ

Reenvío de puertos

Información de página

Esta página provee la configuración de los parámetros de reenvío de puertos.

▼ Reenvío de puertos

¿Qué se debe de tomar en cuenta cuando se configura el reenvío de puertos?

▼ Nuevo

☒ Encendido ☐ Apagado

Nombre

Protocolo

TCP

Conexión WAN

Auto

Dirección IP WAN Host

0 0 0 0 ~ 0 0 0 0

LAN Host

Puerto WAN

Puerto de LAN Host

Aplicar

Cancelar

+

 Crear nuevo

Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** Para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** Protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** Recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** Debes definirlos tanto en WAN Port como en LAN Host PORT.

DMZ: Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción **DMZ** que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a la pestaña **DMZ** que encontrarás dentro del menú de seguridad junto a la de **Reenvío de puertos**, marcar la casilla ☒ **Encendido** e introducir la IP del dispositivo. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

Gestión de canales

A tener en cuenta:

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal Wi-Fi en tu domicilio. Todos los enrutadores utilizan los mismos canales para transmitir la señal Wi-Fi, por lo que, si tu enrutador se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a **Red Local** en el panel superior y pulsa **WLAN** en el desplegable izquierdo.
- 3 Accede a **Wi-Fi periférica**. Aquí podrás ver los canales que utilizan las redes más próximas.
- 4 Accede a **Configuración Global WLAN** para 2.4 GHz o 5 GHz y selecciona los canales que quieres utilizar. Para la banda de 5 GHz, los canales recomendados son 36, 40, 44 y 48, mientras que para la de 2.4 GHz, son 1, 6, y 11.

Canales de las redes más próximas:

Estatus

WLAN

LAN

FTP

UPnP

DMS/DLNA

Servicio Samba

DNS

USB

WLAN Básico

WLAN Avanzado

WPS

Wifi periférica

WLAN Band Steering

Información de página

Esta página muestra información de WiFi alrededor de ONU

▼ 2.4GHz

Prueba 2.4GHz red inalámbrica

Nombre	Dirección MAC	Canal ...	Intensidad ...	Ruido(dBm)	Beacon Intervalo(ms)	Modo de auten

▼ 5GHz

Prueba 5GHz red inalámbrica

Nombre	Dirección MAC	Canal ...	Intensidad ...	Ruido(dBm)	Beacon Intervalo(ms)	Modo de auten
DIGI_CHROMECAS...		36	-48	-96	100	WPA2-PSK-AES
DIGI_CHROMECAS...		36	-49	-96	100	WPA2-PSK-AES
DIGI_INTRANET		36	-49	-98	100	WPA2-EAP

Configuración Global WLAN:

Estatus

WLAN

LAN

FTP

UPnP

DMS/DLNA

Servicio Samba

DNS

USB

WLAN Básico

WLAN Avanzado

WPS

Wifi periférica

WLAN Band Steering

Información de página

Esta página provee la configuración de parámetros básicos de WLAN.

► Configuración WLAN Encendido/Apagado

▼ Configuración GlobalWLAN

► 2.4GHz

► 5GHz

► Configuración WLAN SSID

Configuración 2.4 GHz:

▼ Configuración GlobalWLAN

▼ 2.4GHz

Canal

Auto

Modo

(802.11b/g/n/ax/be) mezclado

Ancho de banda

Auto

SGI

☒ Encendido

☐ Apagado

Intervalo guía

100

ms

Potencia de transmisión

100%

Aplicar

Cancelar

Configuración 5 GHz:

▼ Configuración GlobalWLAN

[▶ 2.4GHz](#)

[▼ 5GHz](#)

Canal	Auto	▼
Modo	(802.11a/n/ac/ax/be) mezclado	▼
Ancho de banda	Auto	▼
SGL	☒ Encendido ☐ Apagado	
Intervalo guía	100	ms
Potencia de transmisión	100%	▼

[Aplicar](#) [Cancelar](#)

MLO

Puedes activar el MLO para generar una nueva SSID en la cual los dispositivos Wi-Fi 7 pueden conectarse simultáneamente a dos bandas, permitiendo mejorar la velocidad y la latencia.

Pasos a seguir:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a **Red local** en el panel superior, pulsa WLAN MLO.

Por defecto el servicio viene **Encendido** ☒, para apagarlo:

- 1 Deshabilitar la opción de MLO ☒ **Apagado**.
- 2 Pulsa “Aplicar” para salvar los cambios, el dispositivo se reiniciará.
- 3 Una vez reiniciado, tienes que apagar los SSID2 y SSID6 en la pestaña WLAN Básico ➔ Configuración WLAN SSID.

MLO:

[◀](#) [WLAN Avanzado](#) [WPS](#) [Wifi periférica](#) [WLAN Band Steering](#) [MLO](#) [▶](#)

Información de página

This page provides the function of MLO parameter(s) configuration.

▼ MLO

Cuando la función MLO está habilitada, la configuración del SSID2 de 2.4G se sincronizará en el SSID6 de la banda 5GHz (tales como el nombre del SSID, la contraseña, el método de encriptación, etc.)

MLO Enable ☐ Encendido ☒ Apagado

[Aplicar](#) [Cancelar](#)

Gestión SSID2 2.4 GHz y SSID6 5 GHz:

Estatus	WLAN Básico	WLAN Avanzado	WPS	Wi-Fi periférica	WLAN Band Steering
WLAN					
LAN					
FTP					
UPnP					
DMS/DLNA					
Servicio Samba					
DNS					
USB					

Información de página

Esta página provee la configuración de parámetros básicos de WLAN.

- Configuración WLAN Encendido/Apagado
- Configuración Global WLAN
- Configuración WLAN SSID

SSID1 (2.4GHz)	☒ Encendido ☐ Apagado
SSID2 (2.4GHz)	☒ Encendido ☐ Apagado
SSID3 (2.4GHz)	☐ Encendido ☒ Apagado
SSID4 (2.4GHz)	☐ Encendido ☒ Apagado
SSID5 (5GHz)	☒ Encendido ☐ Apagado
SSID6 (5GHz)	☐ Encendido ☐ Apagado
SSID7 (5GHz)	☐ Encendido ☒ Apagado
SSID8 (5GHz)	☐ Encendido ☒ Apagado

Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio ➔ Ejecutar ➔ ingresar cmd** y luego ingresar "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal ➔ Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- 1 Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- 2 Reinicia el equipo.
- 3 Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- 4 Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **atencionalcliente@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es