



Manual de Usuario

ZTE F8748Q

Índice

Medidas de seguridad.....	3
Características del producto.....	5
Interfaces	5
Características técnicas	5
Vista frontal	6
Vista trasera.....	8
Especificaciones del producto	10
Conexión por cable	11
Resolución de problemas.....	12
Preguntas frecuentes.....	12
Atención al cliente de DIGI	13

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lea atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utilice únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalme o extienda el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecte todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apague y desenchufe el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intente abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mire directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apague y deje de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegure una ventilación adecuada del aparato. Coloque el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantenga el aparato ventilado y seco. No derrame nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloque ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloque el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantenga el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilice ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utilice un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseche el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observe las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53 / UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de exposición máxima permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de $d = 20$ cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Interfaces

- Interfaz PON: estándar XGS-PON, SC / APC, acorde con Estándares ITU-T G.9807 e ITU-T G.988.
- Interfaz Ethernet: Una interfaz 100 Mbps/1 Gbps/2.5 Gbps/5 Gbps/10 Gbps y cuatro interfaces RJ-45 de 100/1000 Mbps con detección automática de velocidad acordes con IEEE 802.3.
- Interfaz WLAN: Soporta Wi-Fi 4x4 802.11b/g/n/ax/be WiFi @2.4GHz, Wi-Fi 4x4 802.11a/ n/ac/ax/be a 5 GHz.
- Interfaz del teléfono: dos puertos POTS con conector RJ-11.
- Interfaz USB: Interfaz USB 3.0 estándar.

Características técnicas

- Acceso al servicio de banda ancha: conectado a Internet mediante acceso XGS-PON.
- Acceso al servicio Ethernet: proporciona interfaces Ethernet para conectar dispositivos Ethernet, como el PC del usuario. Proporciona acceso a Internet y los servicios de IPTV.
- Acceso al servicio telefónico: admite el protocolo SIP.
- WLAN: los usuarios pueden conectarse al ZXHN F8748Q a través de WLAN. Uso compartido, copia de seguridad y restauración de datos: proporciona la interfaz USB 3.0 conectada a un dispositivo de almacenamiento USB para compartir archivos, realizar copias de seguridad rápidas y restaurar datos.
- Seguridad: proporciona autenticación de varios niveles basada en el dispositivo, el usuario y el servicio, y proporciona el cifrado del canal de datos para mayor seguridad.
- QoS: proporciona servicios de QoS que cumplen los requisitos para proporcionar varios servicios para los dispositivos y la red locales.
- Gestión de red: proporciona múltiples modos de gestión de red.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad ZXHN F8748Q.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad ZXHN F8748Q:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

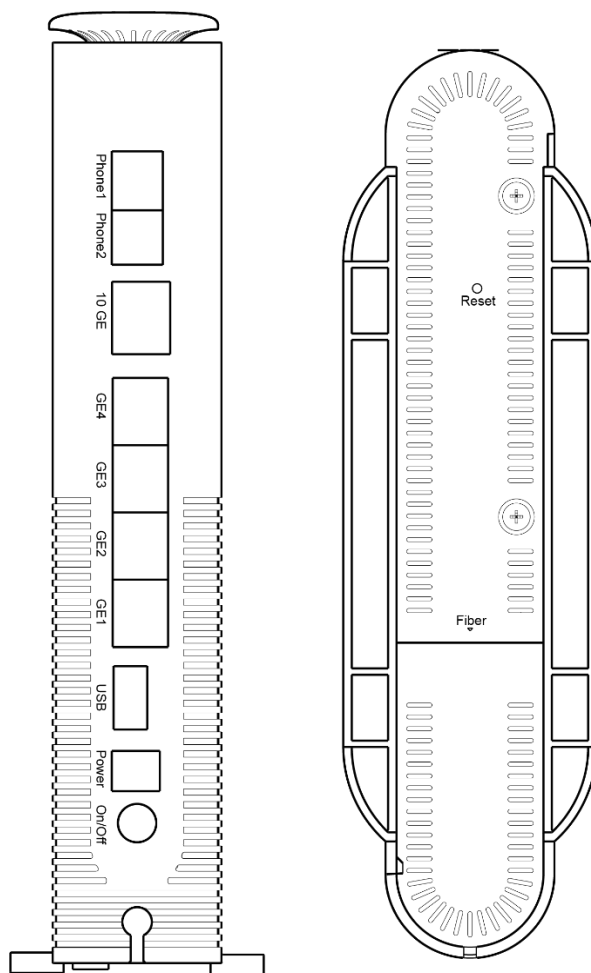
Indicador	Estado	Descripción
Internet 	Apagado	El ZXHN F8748Q está apagado
	Verde fijo	IP conectada (la ONT tiene una dirección IP WAN de Internet desde IPCP, DHCP o configurada estáticamente)
	Parpadeando lentamente en verde	Opciones: - Se está conectando un enlace de fibra óptica - Se está estableciendo una conexión a Internet
	Verde intermitente rápido	El enlace de Internet dispone de transmisión de datos
	Rojo	La ONT no se ha conectado correctamente
	Rojo intermitente	Opciones: - La fibra óptica no está enchufada - La fibra óptica no recibe señal óptica - La ruta óptica no está disponible
VOIP 	Apagado	Opciones: - La ONT está apagada - La ONT no puede registrarse en el interruptor de software/IMS
	Verde fijo	La ONT se ha registrado en el conmutador de software/IMS pero no se transmite tráfico
	Parpadeando lentamente en verde	La ONT se está dando de alta en el IMS
	Verde intermitente rápido	Se está transmitiendo o recibiendo tráfico del servicio de voz
Wi-Fi 	Apagado	El ZXHN F8748Q está apagado o la interfaz inalámbrica está desactivada
	Verde fijo	La interfaz inalámbrica está habilitada
Ahorro de energía 	Apagado	El modo de ahorro de energía no está habilitado
	Verde fijo	La ONT está funcionando en modo de ahorro de energía luminosa, en este momento el resto de indicadores están apagados
	Parpadeando lentamente en verde	La ONT está trabajando en modo de ahorro energético profundo
	Verde intermitente rápido	En el proceso de cambiar diferentes modos de ahorro de energía
  	Luces intermitentes	La ONT se está actualizando
	Luces en verde fijo	La ONT está encendida y en fase de autocomprobación
10 GE/GE1-GE4 	Apagado	- La ONT está apagada - El cable de red no está conectado al puerto - El extremo peer del cable de red no está conectado a la ONT
	Verde fijo	La ONT se enciende, se conecta un cable de red al puerto y se conecta el dispositivo del extremo par
	Amarillo intermitente	La ONT está encendida y tiene transmisión de datos

Los indicadores GE, GE1, GE2, GE3 y GE4 están en la interfaz de red.

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad ZXHN F8748Q.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero



La tabla 1-2 describe los puertos y botones del panel trasero de la unidad ZXHN F8748:

Tabla 1-2 descripciones de los puertos y botones del panel trasero

Interfaz/Botón	Descripción
 1  2	Soporta dos puertos POTS con conector RJ-11
10GE	Puerto Ethernet 100M / 1G / 2.5G / 5G / 10G Base-T con conector RJ-45
GE1-GE4	- Admite cuatro puertos Ethernet 10/100 / 1000Base-T con conector RJ-45 - Admite dúplex medio/completo y control de flujo, negociación automática o configuración manual - Admite dúplex medio/completo y control de flujo, negociación automática o configuración manual
USB	Interfaz USB 3.0 estándar, conectada a un almacenamiento USB para compartición de datos, realizar backups y recuperaciones de información
Power	Conector de alimentación de 12 V DC
On/Off	Interruptor de encendido
Reset	Tecla de reinicio utilizada cuando el dispositivo está encendido y activado: - Con una aguja fina, mantenga presionado el botón de reinicio durante un segundo para reiniciar el dispositivo. La información de configuración del usuario no se perderá - Con una aguja fina, mantenga presionado el botón de reinicio durante un segundo para reiniciar el dispositivo. La información de configuración del usuario no se perderá
FIBRA	Interfaz óptica SC / APC XGS-PON
WPS 	Botón de emparejamiento Wi-Fi. Presione el botón durante más de 0,4 seg. para habilitar la función WPS
Wi-Fi 	Botón de encendido/apagado Wi-Fi. Presione el botón durante más de 5 seg para encender o apagar la Red Wi-Fi.
Ahorro de energía 	Pulsar el botón durante más de 3 seg para cambiar al modo de ahorro de energía: - En el modo normal cambia al modo de ahorro de energía ligero - En el modo de ahorro de energía ligero cambia al modo de ahorro de energía profundo - En el modo de ahorro de energía profundo vuelve al modo normal

Los botones WPS, Wi-Fi y de ahorro de energía están en el panel frontal.

Especificaciones del producto

Para conocer las especificaciones del producto ZXHN F8748Q, consulte la siguiente tabla.

Tabla 2-1 Especificaciones del producto

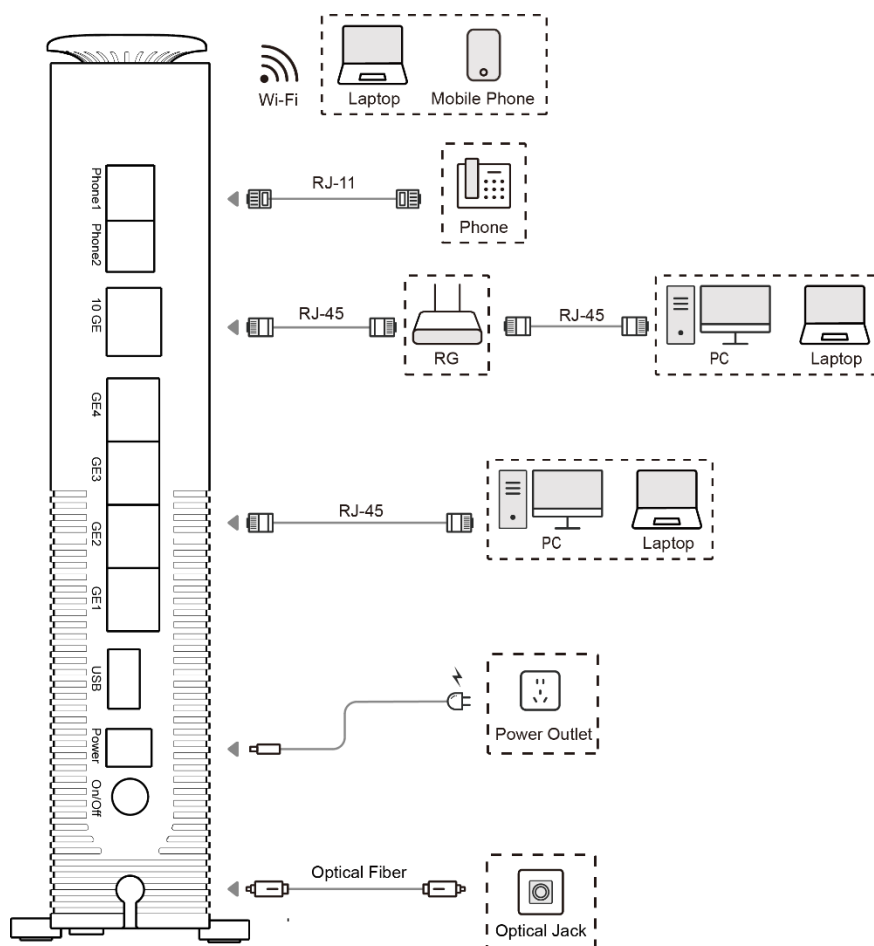
Especificaciones técnicas	
Dimensiones	228 mm (ancho) × 215 mm (profundidad) × 40 mm (alto) (base no incluida)
Certificación	Certificación CE y certificación Wi-Fi
Adaptador de corriente	Entrada: AC 90 V–264 V, 50 Hz/60 Hz Salida: DC 12 V, 3.0 A
Requisitos ambientales	
Temperatura de operación	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F)
Temperatura de almacenamiento	–40 ° C hasta 70 ° C (-40 ° F a 158 ° F)
Humedad de funcionamiento / Humedad de almacenamiento	5% – 95% (sin condensación)
Especificaciones de radio Wi-Fi	
Frecuencias de radio	Potencia máxima de salida
Banda Wi-Fi de 2,4 GHz: 2400 MHz – 2483.5 MHz	EIRP: (19 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5150 MHz – 5350 MHz	EIRP: (22 ± 1) dBm
Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5470 MHz – 5725 MHz	EIRP: (29 ± 1) dBm

Conexión por cable

El dispositivo proporciona a los usuarios domésticos y a las pequeñas empresas acceso óptico de enlace ascendente XGS-PON y funciones de red interna a través de una interfaz 10GE/GE o una interfaz Wi-Fi.

La Figura 6-1 muestra los dispositivos que están conectados al dispositivo ZXHN F8748Q.

Figura 3-1 Conexión completa



Después de que los dispositivos estén conectados al ZXHN F8748Q, presione el botón de encendido. Cuando los indicadores correspondientes en el panel frontal están encendidos, puede disfrutar de varios servicios proporcionados por su proveedor.

Los factores que afectan el rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del producto, la distancia entre el producto y un terminal inalámbrico, el número de obstáculos, el material y la densidad del obstáculo y la fuente de interferencia. Es recomendable que coloque el producto de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la potencia de las señales inalámbricas.

- El equipo debe estar lejos de los objetos que afecten a la propagación de la señal inalámbrica, por ejemplo, un objeto con una alta reflectividad, como un objeto metálico o un espejo.
- El equipo debe estar lejos de un aparato eléctrico con un fuerte campo magnético o eléctrico, por ejemplo, un horno microondas, un refrigerador, un enrutador inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un producto Bluetooth.
- El equipo debe instalarse en el mismo piso que el área que queramos cubrir. No coloque otros objetos sobre el equipo. Intente reducir la cantidad de obstáculos entre el equipo y los dispositivos a conectar.
- Coloque el equipo verticalmente en el medio del área que queramos cubrir y no lo coloque en una esquina. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

Resolución de problemas

El indicador de encendido del panel frontal se apaga después de presionar el botón de encendido:

El adaptador de corriente no está conectado correctamente al dispositivo. Asegúrese de utilizar el adaptador de corriente suministrado con el dispositivo.

El indicador de teléfono en el panel frontal se apaga después de que se enciende el dispositivo:

La función del teléfono es anormal. Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener ayuda.

Preguntas frecuentes

El dispositivo no enciende. Ninguno de los LED está encendido.

1. Asegúrese de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
2. Asegúrese de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
3. Asegúrese de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
4. Apague y encienda el dispositivo.
5. Si el problema persiste, contacte con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

1. La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
2. Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerda, puede revisar la puerta de enlace que recibe su ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio > Ejecutar > ingresar cmd** y luego ingresar "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en su dispositivo.
3. Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un "reinicio de fábrica".

Olvidé la contraseña de acceso

1. Verifique la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrá verificar el usuario y contraseña proporcionados.
2. Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un "reinicio de fábrica".

No tengo conexión de internet

1. Verifique que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal > Descripción Led**
2. Verifique que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
3. Si la opción anterior no funciona, deberá realizar un "reinicio de fábrica".

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y calidad de su conexión inalámbrica, puede:

- Mover el dispositivo Wi-Fi más cerca del punto de acceso si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el punto de acceso donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el punto de acceso.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

1. Verifique el nombre de la red Wi-Fi configurada.
2. Revise la contraseña configurada en ambas redes inalámbricas (2,4GHz y 5Ghz) e inténtelo de nuevo.
3. Si se detecta la red inalámbrica, pero no logra conectarse, modifique el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN, por la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtelo de nuevo.
4. Si no logra detectar la red a la que desea conectarse, revise que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

1. Desconecte el dispositivo USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Si está conectando un disco duro con alimentación, asegúrese de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
4. Reconecte el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 519 519** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **clientespro@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es