



Manual de usuario

TP-Link EX520v

Índice

Medidas de seguridad.....	3
Características del producto.....	5
Descripción del hardware.....	5
Vista frontal	5
Vista trasera.....	7
Configuraciones generales	7
Acceso al router	7
Cambiar la contraseña.....	8
Abrir o cerrar puertos	9
Configuración red 2,4GHz y 5GHz.....	10
Habilitar/desactivar funciones inalámbricas.....	9
Modificar SSID y contraseña	9
Ocultar SSID.....	9
Configuración red 2.4GHz y 5GHz (Avanzada)	10
Modificar modo	11
Modificar canal	12
Modificar ancho de canal.....	12
Programación de horario Inalámbrico.....	12
Habilitar red de invitados.....	13
Configuración LAN	13
Activación y desactivación de IPV4/IPV6.....	14
Configuración control parental	15
Configuración puerto USB	18
FAQs.....	19
Atención al cliente de DIGI	20

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de Exposición Máxima Permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

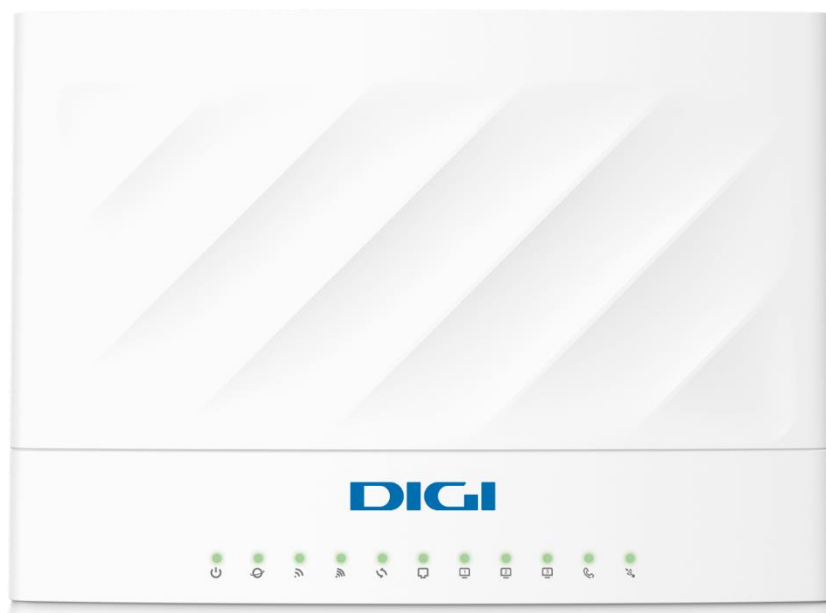
Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto Gigabit WAN + 3 puertos Gigabit LAN Ethernet + 1 puerto USB 2.0. Compatible con VLAN, Dynamic IP/Static IP/PPPoE/PPTP/L2TP.
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 6 AX3000 2401 Mbps (5 GHz) + 573 Mbps (2,4 GHz).
- **Tecnología 802.11ax:** Compatible con características como Multi-SSID, TX Beamforming, MU-MIMO, DL/UL OFDMA, Airtime Fairness, Guest Network y Seguridad WPA/WPA2-PSK/WPA3.
- **Mesh:** Compatible con el estándar EasyMesh permite la creación de una red Mesh con otros dispositivos que cumplan el estándar.
- **VoIP:** 1 puerto de voz o FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.
- **Aplicaciones:** Funcionalidades de Control Parental, IPSec, PPTP, QoS (LAN), DynDNS y NO-IP.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad EX520v.

Figura 1-1 Indicadores en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad EX520v:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
 Power	On	El sistema ha arrancado correctamente
	Intermitente lentamente	El sistema se está iniciando o se está actualizando el firmware. No desconectes ni apagues el router
	Off	El Sistema está apagado
 Internet	On(Verde)	El servicio de Internet está disponible
	On (Naranja)	El puerto WAN del router está conectado, pero el servicio de Internet no está disponible
	Off	El puerto WAN del router está desconectado
 2.4GHz Wireless	On	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está activada
	Off	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está desactivada
 5GHz Wireless	On	La banda inalámbrica de 5 GHz está activada
	Off	La banda inalámbrica de 5 GHz está desactivada
 Ethernet	On	El puerto WAN del router está conectado
	Off	El puerto WAN del router está desconectado
 Ethernet 1, 2, 3	On	Al menos un dispositivo encendido está conectado al puerto LAN del router
	Off	No hay ningún dispositivo encendido conectado al puerto LAN del router
 WPS	Off	La conexión WPS no está en curso
	On	La conexión WPS está en curso
 USB	On	El dispositivo USB está identificado y listo para su uso
	Intermitente	Se está identificando un nuevo dispositivo USB
	Off	No hay ningún dispositivo USB conectado al puerto USB
 Teléfono	On	Línea de telefonía activa
	Intermitente	Recibiendo o efectuando una llamada
	Off	Línea de telefonía desactivada

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad EX520v.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero



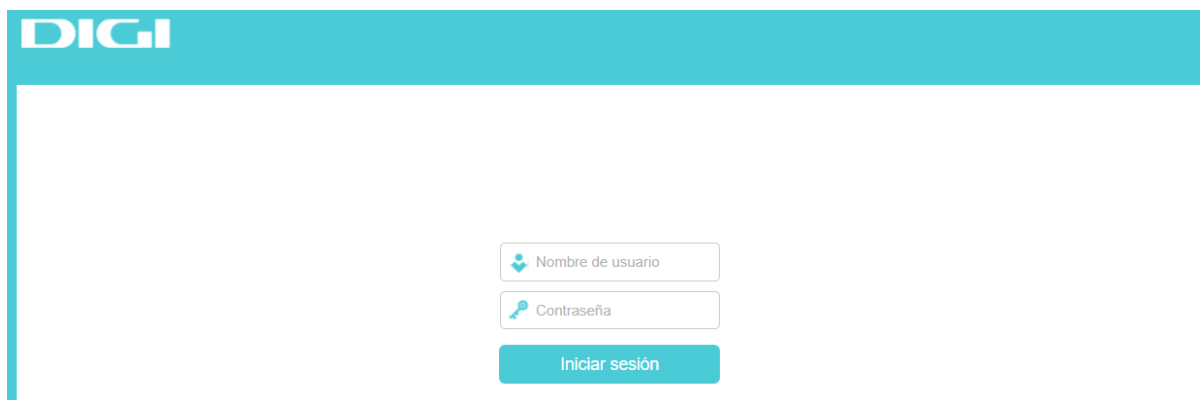
Interfaz/Botón	Descripción
ON/OFF	Pulsa este botón para encender o apagar el router
RESET	Pulsa este botón para restablecer los valores de fábrica.
POWER	Para conectar el router a una toma de corriente mediante el adaptador de corriente suministrado
USB	Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB
PHONE	Para conectar un teléfono (RJ11)
WPS	Conectividad WPS entre el dispositivo y un cliente compatible con WPS
Wi-Fi	Pulsación de 5 segundos para encender o apagar el Wi-Fi
Puertos LAN 1, 2, 3	Para conectar el PC u otros dispositivos por cable al router
Puerto WAN (Azul)	Para conectar el router a la conexión de Internet (ONT Bridge)

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo esté correctamente conectado.
- 2 Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Introduce el usuario “user” y contraseña que aparece en la etiqueta. Tras el primer acceso te obligará a cambiar la contraseña.



Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Avanzado > Herramientas del Sistema > Administración**
3. En “Administración de cuentas”, escribe tu nueva contraseña en “Nueva contraseña”, repite la nueva contraseña en “Confirmar nueva contraseña”.
4. Haz clic en “Guardar”.

Gestión de cuentas:



Contraseña anterior:

Nueva contraseña:

Bajo

Medio

Alto

Confirmar nueva contraseña:

Guardar

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de **Conexión Plus**.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 120 120 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Pasos a seguir:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Avanzado > Reenvío NAT > Servidores Virtuales** y haz clic en “Agregar”

Configuración rápida Básico Avanzado Español Cerrar sesión Reiniciar

Buscar Estado Red Inalámbrico Red de invitados Telefonía Reenvío de NAT

Servidores virtuales

ID	Tipo de servicio	Puerto externo	IP interna	Puerto interno	Protocolo	Estado	Modificar
--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: El servidor virtual se puede configurar solo cuando hay una interfaz disponible. Si el puerto externo ya se usa para administración remota o CWMIP, el servidor virtual no tendrá efecto.

Nombre de la interfaz: pppoe_20_0

Tipo de servicio: Ver aplicaciones existentes

Puerto externo: (XX-XX o XX)

IP interna: . . .

Puerto interno: (XX o en blanco, 1-65535)

Protocolo: TCP

☒ Habilitar esta entrada

Cancelar OK

1. Selecciona un **nombre** de interfaz en la lista desplegable.
2. Haz clic en “Ver aplicaciones existentes” para seleccionar un servicio de la lista y rellenar automáticamente el número de puerto adecuado en los campos “Puerto externo” y “Puerto interno”. Si el servicio no aparece en la lista, introduce el número de “Puerto externo” (por ejemplo, 21) o un intervalo de puertos (por ejemplo, 21-25). Deja el “Puerto interno” en blanco si es el mismo que el “Puerto externo” o introduce un número de puerto específico (por ejemplo, 21) si el “Puerto externo” es un puerto único.
3. Introduce la dirección IP del ordenador que ejecuta la aplicación de servicio en el campo “IP interna”.
4. Selecciona un protocolo para la aplicación de servicio (TCP, UDP o Todos) en la lista desplegable “Protocolo”.
5. Selecciona “Habilitar esta entrada”.
6. Haz clic en “OK”.

Consejos

Si deseas desactivar esta entrada, haz clic en el icono de la **bombilla** ⁽¹⁾. Se recomienda mantener la configuración predeterminada de “Puerto interno” y “Protocolo” si no tienes claro qué puerto o protocolo utilizar.

Si el dispositivo host local aloja más de un tipo de servicios disponibles, deberás crear una regla para cada servicio. Ten en cuenta que el puerto externo **NO** debe solaparse.

(1) Cuando un usuario crea una regla para abrir puertos, aparece una regla webUI y se visualiza un icono de bombilla

Configuración red 2,4GHz y 5GHz

El nombre y la contraseña de la red inalámbrica (SSID) y la opción de seguridad del router vienen pre-configurados de fábrica. El SSID y la contraseña preestablecidos se encuentran en la etiqueta del producto. Puedes personalizar la configuración inalámbrica según tus necesidades.

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Básico > Inalámbrico**

The screenshot shows the DIGI router's web interface. The top navigation bar includes the DIGI logo, tabs for 'Configuración rápida', 'Básico', and 'Avanzado', a language dropdown set to 'Español', and buttons for 'Cerrar sesión' and 'Reiniciar'. A left sidebar contains a search bar and icons for 'Mapa de red', 'Inalámbrico' (highlighted in yellow), 'Red de invitados', 'Multi-SSID', 'Telefonía', 'Compartir USB', 'Controles parentales', and 'Mesh'. The main content area is titled 'Configuración inalámbrica' and features a 'Unificación de bandas (Band Steering)' toggle switch. Below this, there are two sections for configuring the 2.4 GHz and 5 GHz networks. Each section has a 'Permitir' checkbox (checked), a 'Compartir red' link, and an 'Ocultar SSID' checkbox. The 2.4 GHz section shows a default SSID of 'DIGIFIBRA-eP4n' and a password 'X73P3Cx9dH88'. The 5 GHz section shows a default SSID of 'DIGIFIBRA-PLUS-eP4n' and the same password. Each section has a 'Guardar' button at the bottom right.

Habilitar/Desactivar funciones inalámbricas:

La red inalámbrica está activada por defecto. Si deseas desactivar la función inalámbrica del router, simplemente desactiva las casillas de verificación “Permitir”. En este caso, todos los ajustes inalámbricos no serán válidos.

Modificar SSID y contraseña:

Introduce un nuevo SSID (32 caracteres como máximo) en el campo Nombre de red (SSID) y una nueva contraseña en el campo “Contraseña” y haz clic en “Guardar”. El SSID y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Ocultar SSID:

Selecciona “Ocultar SSID” y tu SSID no se difundirá. Tu SSID no se mostrará en tus dispositivos inalámbricos cuando busques redes inalámbricas locales y tendrás que unirse manualmente a la red.

Configuración red 2,4GHz y 5GHz (Avanzada)

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica (Avanzada):

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Avanzado > Inalámbrico > Configuración inalámbrica**

The screenshot shows the 'Configuración inalámbrica' (Wireless Configuration) page in the DIGI router's web interface. The page is divided into a left sidebar with navigation options like 'Inalámbrico', 'Red de invitados', 'Telefonía', 'Reenvío de NAT', and 'Compartir USB'. The main content area is titled 'Configuración inalámbrica' and includes a search bar and a help icon. The settings are organized into sections: 'Unificación de bandas (Band Steering)' with a toggle switch; 'Configuración inalámbrica' showing '2.4 GHz | 5 GHz'; 'OFDMA', 'TWT', and 'BSS Color' each with a toggle switch; 'Radio inalámbrico' with a checked box and a 'Compartir red' link; 'Nombre de red (SSID)' with a text field containing 'DIGIFIBRA-eP4n' and an 'Ocultar SSID' checkbox; 'Seguridad' with a dropdown menu set to 'WPA2-PSK [AES]'; 'Contraseña' with a text field containing 'X73P3Cx9dH88' and a strength indicator (Bajo, Medio, Alto); 'Modo' with a dropdown menu set to '802.11b/g/n/ax mixta'; 'Canal' with a dropdown menu set to 'Auto'; 'Ancho de banda' with a dropdown menu set to '20 MHz'; 'Potencia de transmisión' with radio buttons for 'Bajo', 'Medio', and 'Alto' (selected); and 'Hardware Switch' with a checked box and an 'Enable' link. A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

Modificar Modo o Canal:

Selecciona el modo o el canal de la red inalámbrica y haz clic en “Guardar” para que la configuración sea efectiva.

Modo:

Selecciona el modo de transmisión deseado:

- **802.11b/g/n mixto:** Selecciona esta opción si estás utilizando una combinación de clientes inalámbricos 802.11b, 11g y 11n.
- **802.11b/g/n/ax mixto:** Selecciona esta opción si estás utilizando una combinación de clientes inalámbricos 802.11b, 11g, 11n y 11ax.
- **802.11a/n/ac mixto:** Selecciona esta opción si utilizas una combinación de clientes inalámbricos 802.11a, 11n y 11ac.
- **802.11a/n/ac/ax mixto:** Selecciona esta opción si estás utilizando una combinación de clientes inalámbricos 802.11a, 11n, 11ac y 11ax.

Nota: Cuando se selecciona el modo solo 802.11n, solo las estaciones inalámbricas 802.11n pueden conectarse al router.

Se recomienda encarecidamente seleccionar 802.11b/g/n mixto (para 2,4 GHz) y **802.11a/n/ac/ax mixto** (para 5 GHz), y todas las estaciones inalámbricas 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.11ac y 802.11ax podrán conectarse al router.

Canal:

Selecciona el canal que deseas utilizar en la lista desplegable. Este campo determina la frecuencia de funcionamiento que se utilizará. No es necesario cambiar el canal inalámbrico a menos que observes problemas de interferencias con otro punto de acceso cercano.

Modificar Ancho de Canal:

Selecciona el ancho de canal en la lista desplegable. La configuración por defecto es “Auto”, que puede ajustar el ancho de canal para tus clientes de forma automática.

Modificar Potencia:

Selecciona “Baja/Media/Alta” para especificar la potencia de transmisión de datos. La configuración predeterminada y recomendada es “Alta”.

Modificar Seguridad:

Selecciona una opción de la lista desplegable “Seguridad” y configura los parámetros deseados.

El router dispone de 4 opciones:

1. Sin seguridad
2. WPA-PSK[TKIP]+WPA2- PSK[AES]
3. WPA2-PSK[AES]
4. WPA2-PSK[AES]+WPA3-Personal

WPA3 utiliza el estándar más reciente y el nivel de seguridad es el más alto. Te recomendamos que no cambies la configuración predeterminada a menos que sea necesario.

Programación de horario inalámbrico

1. Accede a la página **Avanzado > Inalámbrico > Horario Inalámbrico**
2. Activa la función de programación inalámbrica

Horario inalámbrico

Horario inalámbrico:

	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
0:00							
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
24:00							

Wi-Fi desconectada

Restaurar

Guardar

Haz clic en “Añadir” para establecer la hora de desconexión inalámbrica y haz clic en “Guardar” para que la configuración sea efectiva.

Habilitar red de invitados

Sigue los pasos que se indican a continuación para habilitar una red de invitados inalámbrica:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Ve a la página **Básico > Red de Invitados**
3. Crea una red de invitados según sea necesario:

- Permitir que los invitados se vean entre sí:

Marca esta casilla si deseas permitir que los dispositivos inalámbricos de tu red de invitados se comuniquen entre sí a través de métodos como vecinos de red y Ping.

- Marca la casilla “Habilitar” para la red inalámbrica de 2,4 GHz o 5 GHz.
- Personaliza el SSID: No selecciones “Ocultar SSID” a menos que desees que tus invitados introduzcan manualmente el SSID para acceder a la red de invitados.
- Selecciona el tipo de “Seguridad” y personaliza tu propia contraseña. Si se selecciona “Sin seguridad”, no se necesita contraseña para acceder a la red de invitados (No recomendado).

Red de invitados



Ver entre sí:

☒ Permitir que los invitados accedan unos a otros

Wi-Fi de 2.4 GHz:

☒ Habilitar la red de invitados [Compartir red](#)

Nombre de red (SSID):

DIGIFIBRA-eP4n_Guest

☐ Ocultar SSID

Wi-Fi de 5 GHz:

☒ Habilitar la red de invitados [Compartir red](#)

Nombre de red (SSID):

DIGIFIBRA-PLUS-eP4n_Guest

☐ Ocultar SSID

Seguridad:

WPA2-PSK [AES]

Contraseña:

tplinkpasspens

Guardar

Configuración LAN

El router está preconfigurado con una IP LAN por defecto 192.168.1.1, que puedes utilizar para iniciar sesión en tu página de gestión web. La dirección IP LAN, junto con la máscara de subred, también define la subred en la que se encuentran los dispositivos conectados. Si la dirección IP entra en conflicto con otro dispositivo de tu red local o tu red requiere una subred IP específica, puedes cambiarla.

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu dirección IP:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Avanzado > Red > Configuración de LAN**



Dirección MAC:	8C:90:2D:8D:D0:08	
Dirección IP:	192 . 168 . 1 . 1	
Máscara de subred:	255.255.255.0 ▼	
SnooPiNg IGMP:	☒ Permitir	
IP secundario:	☐ Permitir	
DHCP:	☒ Permitir	
	☒ Servidor DHCP ☐ Relé DHCP	
Piscina de dirección IP:	192 . 168 . 1 . 128 - 192 . 168 . 1 . 254	
Tiempo de cesión de dirección :	1440	minutos. (1-2880. El valor por defecto es 120.)
Puerta de enlace predeterminada:	192 . 168 . 1 . 1	(Opcional)
Dominio predeterminado:		(Opcional)
DNS primario:	192 . 168 . 1 . 1	(Opcional)
DNS secundario:	0 . 0 . 0 . 0	(Opcional)

Guardar

1. Introduce una nueva dirección IP adecuada a tus necesidades.
2. Selecciona la máscara de subred en la lista desplegable. La máscara de subred junto con la dirección IP identifica la subred IP local.
3. Mantén activado "IGMP Snooping" por defecto. "IGMP snooping" es el proceso de escuchar el tráfico de red IGMP (Internet Group Management Protocol). Esta función impide que los hosts de una red local reciban tráfico de un grupo de multidifusión al que no se hayan unido explícitamente.
4. Puedes configurar la segunda IP y la máscara de subred del router para la interfaz LAN a través de la cual también puedes acceder a la página de gestión web.
5. DNS primario y secundario: Puedes configurar servidores DNS diferentes a los predeterminados para tu red LAN.
6. Haz clic en "Guardar" para hacer efectiva la configuración.

Activación y desactivación de IPV4/IPV6

Basado en el protocolo IPv6, el router proporciona dos formas de asignar direcciones LAN IPv6:

- Configurar el tipo de dirección RADVD (Router Advertisement Daemon).
 - Configurar el tipo de dirección DHCPv6 Server.
1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario "user" y la contraseña que hayas establecido.
 2. Accede a la página **Avanzado > Red > Configuración de LAN**
 3. Selecciona IPv6 para configurar los parámetros de la LAN IPv6.

Configuración control parental

¿Cómo puedo hacerlo?

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Básico > Controles parentales o Avanzado > Controles parentales**

Controles parentales

 Agregar

Nombre	Modificar
--	--

3. Haz clic en “Agregar” y a continuación, introduce un nombre manualmente. Haga clic en “Agregar” y especifica los dispositivos que pertenecen al miembro de la familia. Haz clic en “Siguiente”:

Controles parentales



 Agregar

Nombre	Nivel de filtro	Límites de tiempo	Dispositivos	Perspectivas	Acceso a Internet	Modificar
--	--	--	--	--	--	--

Nivel de filtro

 Información básica

 Controles de tiempo

Nombre:

Dispositivos:



Agregar

Cancelar

Siguiente

4. Selecciona un nivel de filtro basado en la edad del miembro de la familia. Los contenidos bloqueados aparecerán en la lista “Filtrar contenidos”. Haz clic en “Siguiente”:

Controles parentales

Nombre

Modificar

--

--

Nivel de Filtrado

Información Básica

Control de Tiempo

Niño
(0-7)

Preadolescente
(8-12)

Adolescente
(13-17)

Adulto
(>17)

Seleccione uno de estos niveles de filtro. Cada nivel de filtro se dirige a un grupo de edad específico.

Cancelar

Atrás

Siguiente

- Opcional: Elimina elementos de la lista “Contenido de Filtro”, añade elementos de la lista “Categorías disponibles” o haga clic en “Advance Rule” para añadir una palabra clave al filtro (por ejemplo: Facebook o cualquier otra red social).

Contenido de filtro

Advanced Rule

Categorías disponibles

Redes sociales

Contenido adulto

Juegos

Medios de comunicación

Comunicación en línea

Pagar para surfear

Descargas

Cancelar

Atrás

Siguiente

- Activa límites de tiempo (por ejemplo: de lunes a viernes y sábados y domingos), y establece el tiempo diario permitido de conexión a Internet.
- Activa “Hora de acostarse” en las noches de colegio (de lunes a viernes) y los fines de semana (sábado y domingo), y luego establece el periodo de tiempo durante el cual los dispositivos del perfil no pueden acceder a Internet.



+ Agregar

Nombre	Nivel de filtro	Límites de tiempo	Dispositivos	Perspectivas	Acceso a Internet	Modificar
--	--	--	--	--	--	--

Nivel de filtro

●
Información básica

●

⚙

●
Controles de tiempo

Días laborables

☒ Lun
☒ Mar
☒ Mie
☒ Jue
☒ Vie

☐ Sab
☐ Dom

Límites de tiempo
 Configurar los límites de tiempo diario para el tiempo total empleado en línea.

Días laborables ☐ Activar

Fines de semana ☐ Activar

Hora de acostarse
 Establecer un período de tiempo, mientras que este perfil no puede acceder a Internet.

Días laborables ☐ Activar

Fines de semana ☐ Activar

Cancelar
Atrás
Guardar

8. Por último, haz clic en “Guardar”, ahora podrás controlar el acceso a Internet de tus hijos según tus necesidades.

Configuración puerto USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del router y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Avanzado > Compartir USB > Dispositivos de almacenamiento USB**
3. Comprueba que el dispositivo ha sido reconocido por el router. En la siguiente imagen de ejemplo, puedes visualizar un dispositivo USB con dos particiones:

Dispositivo de almacenamiento USB



Escanear

Nombre del volumen	Total		Activo	Operación
G	15.3 GB	Used:5.5GB Available:9.8GB		Retirar cuidadosamente
H	1004.0 KB	Used:0.0GB Available:0.0GB		

Acceso: **Avanzado > Compartir USB > Compartir acceso > Compartir Cuenta**. Establece si quieres acceder al almacenamiento compartido con el usuario y contraseña configurados en tu router o crear una cuenta nueva.

Cuenta de intercambio



El intercambio de contenido requiere una cuenta de intercambio. Se puede usar la cuenta de inicio de sesión o crear una nueva.

Cuenta: ☒ Usar la cuenta predeterminada (Nombre de usuario y contraseña: los mismos que en la cuenta de inicio de sesión)

☐ Usar nueva cuenta

Guardar

Compartiendo ajustes: Haz clic en “Permitir” → “Vecindad de la Red” para poder acceder al almacenamiento desde tu red LAN (existen otros métodos disponibles como “Servidor Multimedia” o “FTP”) y haz clic en “Guardar”.

Compartiendo ajustes

Nombre del servidor de red/medios:

EX520v

Permitir	Método de acceso	Dirección de acceso	Puerto
☐	Servidor multimedia	--	--
☐	Equipos de red	\\EX520v	--
☐	FTP	ftp: //192.168.1.1:21	21

Guardar

Compartir carpetas: Por defecto, los volúmenes del almacenamiento estarán compartidos. Puedes habilitar la autenticación para solicitar usuario y contraseña para acceder a los mismos, de lo contrario el acceso estará permitido para cualquier dispositivo conectado a la red LAN.

Compartir carpetas

Compartir todo:



Habilitar la autenticación:



 Actualizar

ID	Nombre de la carpeta	Ruta de la carpeta	Nombre del volumen
1	volume(sda1)	G:	sda1
2	volume(sda2)	H:	sda2

Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio → Ejecutar → ingresar cmd** y luego ingresar "ipconfig". La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal → Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto "Ethernet WAN" está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un "reinicio de fábrica" con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- 1 Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- 2 Reinicia el equipo.
- 3 Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- 4 Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 120 120** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **atencionalcliente@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,

 @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es