



Manual de usuario

Comtrend GRG-4355u

Índice

Medidas de seguridad.....	3
Características del producto.....	5
Descripción del hardware.....	5
Vista frontal	5
Vista trasera.....	7
Configuraciones generales	8
Acceso al router	8
Cambiar la contraseña.....	8
Abrir o cerrar puertos	9
Configuración red 2,4GHz y 5GHz.....	9
Configuración red MLO	10
Configuración red 2.4GHz y 5GHz (Avanzada)	11
Habilitar red de invitados.....	11
Configuración LAN	12
Activación y desactivación de IPV4/IPV6.....	13
Configuración control parental	13
Configuración puerto USB	14
Configuración red Mesh	15
Preguntas frecuentes.....	16
Atención al cliente de DIGI	17

Medidas de seguridad

Precauciones de uso:

Lee atentamente todas las medidas de seguridad antes de utilizar el aparato.

- Utiliza únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación.
- No empalmes o extiendas el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantén el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecta todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apaga y desenchufa el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intentes abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- No mires directamente a la interfaz óptica para evitar lesiones oculares. Apaga y deja de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Ponte en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos del entorno:

- Asegúrate una ventilación adecuada del aparato. Coloca el aparato lejos de la luz solar directa.
- Mantén el aparato ventilado y seco. No derrames nunca ningún líquido sobre el aparato.
- No coloques ningún objeto sobre el aparato para evitar que se deforme o se dañe.
- No coloques el aparato cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantén el aparato alejado de cualquier aparato doméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como el microondas o el frigorífico.

Requisitos de limpieza:

- Antes de la limpieza, apaga el dispositivo y desenchufa todos los cables conectados al mismo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilices ningún líquido o spray para limpiar el dispositivo. Utiliza un paño suave y seco.

Protección ambiental:

- No deseches el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observa las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Restricciones para la banda de 5 GHz:

De acuerdo con el artículo 10 (10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje muestra que este equipo de radio estará sujeto a restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), la República Checa (CZ), , Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). La red WLAN para este dispositivo está restringida al uso en interiores y operando en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

Información sobre la exposición a la RF:

El nivel de Exposición Máxima Permitida (MPE) se calcula basándose en una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para cumplir con el requisito de exposición a RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm entre el dispositivo y el ser humano.

Información medioambiental:

Por favor, no tires el enrutador Wi-Fi con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la Ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y su tratamiento deberá estar separado de los residuos urbanos.



Características del producto

Descripción de Hardware

- **Conectividad:** 1 puerto XGSPON SC/APC, 1 puerto 10G WAN/LAN, y 4 puertos Gigabit LAN Ethernet. Incluye 1 puerto USB 3.0 para compartir archivos en red. Compatible con Dynamic IP, Static IP, PPPoE y VLAN (Multi-EWAN).
- **Wi-Fi:** Wi-Fi 7 BE7200 5760 Mbps (5 GHz) + 1376 Mbps (2,4 GHz).
- **Tecnología 802.11be:** Compatible con tecnologías avanzadas como MLO, OFDMA, MU-MIMO, 4K-QAM, Multi-SSID (hasta 3 por banda), Beamforming, WMM, Band Steering, Zero-wait DFS y seguridad WPA/WPA2/WPA3.
- **Mesh:** Compatible con el estándar EasyMesh permite la creación de una red Mesh con otros dispositivos que cumplan el estándar.
- **VoIP:** 2 puertos de voz o FXS (RJ11), compatible con cuentas SIP para recibir/enviar llamadas.
- **Aplicaciones:** Incluye Control Parental, VPN (IPSec), NAT Forwarding (ALG, Port Trigger, DMZ, UPnP), IGMP Snooping/Proxy para IPTV, Firewall SPI/DDoS, DDNS (NO-IP, DynDNS), programación Wi-Fi y compatibilidad con IPv6.

Vista frontal

La Figura 1-1 muestra los indicadores en el panel frontal de la unidad GRG-4355u.

Figura 1-1 Indicadores y botones en el panel frontal



A continuación, se describen los indicadores en el panel frontal de la unidad GRG-4355u:

Tabla 1-1 Indicadores en el panel frontal

Indicador	Estado	Descripción
 Power	Luz fija	El sistema ha arrancado correctamente
	Luz apagada	El Sistema está apagado
	Verde intermitente	El Sistema está arrancando o problemas en el arranque
 PON	Luz fija	El router se ha registrado en la OLT
	Luz apagada	El router no está registrado en la OLT
	Verde intermitente	El router está tratando de registrarse en la OLT
 LOS	Luz fija	Perdida de señal
	Luz apagada	No hay interrupción en la línea
 2.4GHz Wireless	Luz fija	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está activada
	Luz apagada	La banda inalámbrica de 2,4 GHz está desactivada
	Verde intermitente	Un dispositivo está intentando conectarse a la red a través de WPS
 5GHz Wireless	Luz fija	La banda inalámbrica de 5 GHz está activada
	Luz apagada	La banda inalámbrica de 5 GHz está desactivada
	Verde intermitente	Un dispositivo está intentando conectarse a la red a través de WPS
 Internet	Luz fija	El servicio de Internet está disponible
	Luz apagada	No hay conexión a internet o el equipo funciona en modo bridge
	Verde inter. rápido	Problema de conexión
	Verde intermitente	Autenticación en progreso
 USB	Luz fija	El dispositivo USB está identificado y listo para su uso
	Luz apagada	No hay ningún dispositivo USB conectado al puerto USB
	Intermitente	Se está identificando un nuevo dispositivo USB
 Teléfono	Luz fija	Línea de telefonía activa
	Luz apagada	Línea de telefonía desactivada
	Verde intermitente	Llamada en curso o descolgado

La tabla 1-2 describe los botones del panel delantero de la unidad GRG-4355u:

Tabla 1-2 Botones en el panel frontal

Botón	Descripción
WPS	Pulsa el botón WPS (menos de 3 segundos) y, en un plazo de 2 minutos, pulsa el botón WPS del cliente para iniciar el proceso WPS
WiFi	Mantén pulsado el botón durante 5 segundos para activar o desactivar la función inalámbrica del router

Vista trasera

La Figura 1-2 muestra los puertos y los botones en el panel trasero de la unidad GRG-4355u.

Figura 1-2 Puertos y botones del panel trasero



La tabla 1-3 describe los puertos y botones del panel trasero y lateral de la unidad GRG-4355u:

Tabla 1-3 Puertos y botones del panel trasero

Interfaz/Botón	Descripción
ON/OFF	Pulsa este botón para encender o apagar el router
RESET	Pulsa este botón durante 5 segundos para restablecer los valores de fábrica.
POWER	Para conectar el router a una toma de corriente mediante el adaptador de corriente suministrado
USB	Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB
TEL 1 y TEL 2	Para conectar un teléfono (RJ11)
Puertos LAN 1, 2, 3 y 4	Para conectar el PC u otros dispositivos por cable Ethernet al router
Puerto WAN 10G (Azul)	Puerto Ethernet 100M / 1G / 2.5G / 5G / 10G Base-T con conector RJ-45

A continuación, se describen los indicadores en el panel trasero de la unidad GRG-4355u:

Tabla 1-4 Indicadores en el panel trasero

Indicador	Estado	Descripción
10G-LAN	Luz fija	Un dispositivo encendido está conectado al puerto 10G-LAN del router
	Luz apagada	No hay ningún dispositivo encendido conectado al puerto 10G-LAN del router
	Naranja fijo	Un dispositivo encendido está conectado al puerto 10G-LAN del router
	Naranja inter.	Transmitiendo/Recibiendo
	Naranja apagado	Un dispositivo encendido está conectado al puerto 10G-LAN del router
LAN 1, 2, 3 y 4	Luz fija	Al menos un dispositivo encendido está conectado al puerto LAN del router
	Verde intermitente	No hay ningún dispositivo encendido conectado al puerto LAN del router
	Verde inter.	Transmitiendo/Recibiendo
	Luz apagada	No hay ningún dispositivo encendido conectado al puerto LAN del router

Configuraciones generales

Acceso al enrutador

Sigue los pasos que se indican a continuación para iniciar sesión en el enrutador:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo esté correctamente conectado.
- 2 Abre el navegador web de tu elección y dirígete a la siguiente dirección: <http://192.168.1.1>
- 3 Una pantalla de inicio te solicitará las credenciales de acceso – Selecciona el idioma de tu preferencia en la opción ubicada arriba a la derecha.
- 4 Introduce el usuario “user” y contraseña que aparece en la etiqueta. Tras el primer acceso te obligará a cambiar la contraseña.

Cambiar la contraseña

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu contraseña de usuario:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Gestión > Contraseña**
- 3 En “Contraseña”, escribe tu nueva contraseña en “Contraseña”, repite la nueva contraseña en “Confirmación”. La contraseña debe de contener al menos 12 caracteres ASCII.
- 4 Haz clic en “Guardar y Aplicar”.

Abrir o cerrar puertos

A tener en cuenta:

- Para poder abrir los puertos de tu enrutador, recuerda que debes tener activado el servicio de **Conexión Plus**.
- Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al 1200 (gratis desde la red DIGI) o al 919 519 519 (desde otro operador) para solicitarlo.
- Si necesitas abrir el puerto 25, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.
- Los puertos: 443, 21, 80, 7547 no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna. Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una IP fija al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Sigue los pasos que se indican a continuación para abrir o cerrar puertos en el router:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Avanzado > NAT > Redirección de puertos** y haz clic en “Añadir”

- 1 Selecciona “Servicio conocido” para seleccionar un servicio de la lista y rellenar automáticamente el número de puerto adecuado en los campos “Puerto externo” y “Puerto interno”. Si el servicio no aparece en la lista, introduce el número de “Puerto externo” (por ejemplo, 21) o un intervalo de puertos (por ejemplo, 21-25). Es recomendable que tanto que el “Puerto externo” como el “Puerto interno” sean iguales.
- 2 Introduce la dirección IP del ordenador que ejecuta la aplicación de servicio en el campo “IP interna”.
- 3 Selecciona un protocolo para la aplicación de servicio (TCP, UDP o Ambos) en la lista desplegable “Protocolo”.
- 4 Haz clic en “Guardar”.
- 5 Una vez agregado, haz clic en “Guardar y Aplicar”.

Configuración red 2,4GHz y 5GHz

El nombre y la contraseña de la red inalámbrica (SSID) y la opción de seguridad del router vienen pre-configurados de fábrica. El SSID y la contraseña preestablecidos se encuentran en la etiqueta del producto. Puedes personalizar la configuración inalámbrica según tus necesidades.

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red > Configuración inalámbrica > Configurar SSID**



Modificar SSID y contraseña:

Introduce un nuevo SSID en el campo “SSID” y una nueva contraseña en el campo “Llave” y haz clic en “Guardar y aplicar”. El SSID y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. La contraseña debe de contener al menos 12 caracteres ASCII

Ocultar SSID:

Selecciona “SSID oculto” y tu SSID no se difundirá. Tu SSID no se mostrará en tus dispositivos inalámbricos cuando busques redes inalámbricas locales y tendrás que unírte manualmente a la red.

Modificar Seguridad:

Selecciona una opción de la lista desplegable “Modo de autenticación” y configura los parámetros deseados.

El router dispone de 6 opciones:

1. Sin seguridad
2. WPA-PSK[TKIP]+WPA2- PSK[AES]
3. WPA2-PSK[AES]
4. WPA2-PSK[AES]+WPA3-Personal

WPA3 utiliza el estándar más reciente y el nivel de seguridad es el más alto. Te recomendamos que no cambies la configuración predeterminada a menos que sea necesario.

Configuración red MLO

El nombre y la contraseña de la red inalámbrica MLO y la opción de seguridad del router vienen pre - configurados de fábrica.

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica:

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red > Configuración inalámbrica > MLO**

The screenshot shows the DIGI router's web interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'Red' (selected), 'Diagnósticos', 'Seguridad', 'Gestión', and 'Avanzado'. On the left sidebar, 'Configuración inalámbrica' is highlighted. The main content area is titled 'MLO' and contains a checkbox 'Habilitar MLO' which is checked. Below this, there are fields for 'SSID' (DIGIFIBRA-MLO-UTud), 'Banda' (2.4G and 5G are selected), 'Modo de autenticación' (WPA2-PSK/WPA3-SAE), and 'Llave' (password field). A 'Guardar y aplicar' button is at the bottom right.

Habilitar/Desactivar funciones inalámbricas:

La red inalámbrica está activada por defecto. Si deseas desactivar la función inalámbrica del router, simplemente desactiva la casilla “Habilitar MLO”.

Modificar SSID y contraseña:

Introduce un nuevo SSID en el campo “SSID” y una nueva contraseña en el campo “Llave” y haz clic en “Guardar y aplicar”. El SSID y la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. La contraseña debe de contener al menos 12 caracteres ASCII

Ocultar SSID:

Selecciona “SSID oculto” y tu SSID no se difundirá. Tu SSID no se mostrará en tus dispositivos inalámbricos cuando busques redes inalámbricas locales y tendrás que unírte manualmente a la red.

Configuración red 2,4GHz y 5GHz (Avanzada)

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica (Avanzada):

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red > Configuración inalámbrica > Configurar Banda**

The screenshot shows the 'Configuración inalámbrica' page in the DIGI router interface. It lists two Wi-Fi bands: 'Ajustes de Wi-Fi 5GHz' and 'Ajustes de Wi-Fi 2.4GHz'. For each band, there are fields for 'Modo', 'Canal', 'SSID', and 'BSSID'. To the right of each band's settings are buttons for 'Análisis', 'Configurar Banda', 'Deshabilitar', and 'Configurar SSID'. The left sidebar and top navigation bar are consistent with the previous screenshot.

Modificar Modo o Canal:

Selecciona el modo o el canal de la red inalámbrica y haz clic en “Guardar” para que la configuración sea efectiva.

Canal:

Selecciona el canal que deseas utilizar en la lista desplegable. Este campo determina la frecuencia de funcionamiento que se utilizará. No es necesario cambiar el canal inalámbrico a menos que observes problemas de interferencias con otro punto de acceso cercano.

Modificar Ancho de Canal:

Selecciona el ancho de canal en la lista desplegable.

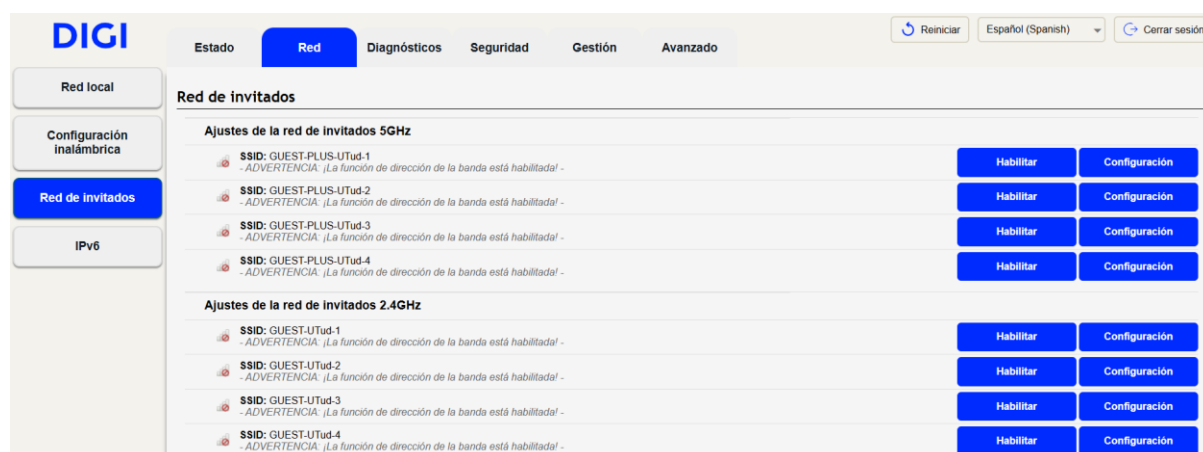
Modificar Potencia:

Selecciona “Baja/Media/Alta” para especificar la potencia de transmisión de datos. La configuración predeterminada y recomendada es “100%”.

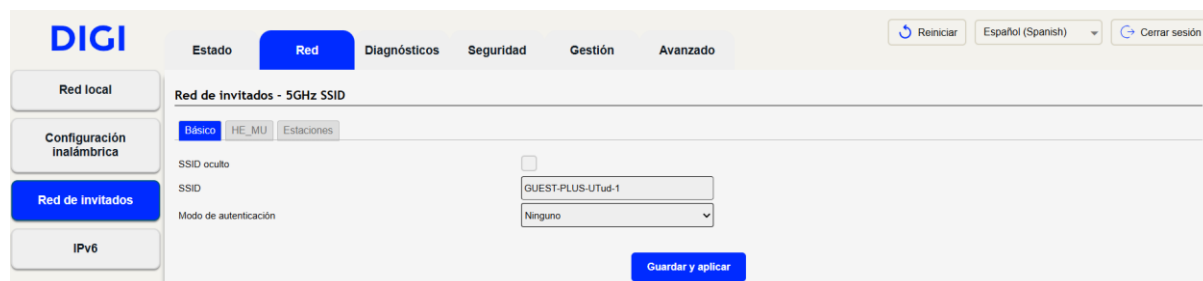
Habilitar red de invitados

Sigue los pasos que se indican a continuación para habilitar una red de invitados inalámbrica:

- 1 Accede a <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Ve a la página **Red > Red de Invitados**
- 3 Crea una red de invitados según sea necesario:



Selecciona la red de invitados en 5GHz o en 2,4GHz y haz clic en “Conguración”.



Configura el nombre de la SSID y la contraseña respetando las mismas indicaciones facilitadas en **Modificar SSID y contraseña**.

Una vez finalizada la configuración, haz clic en “Guardar y aplicar”.

Podrás **Habilitar** o **Deshabilitar** la SSID para invitados en el panel principal.

Configuración LAN

El router está preconfigurado con una IP LAN por defecto 192.168.1.1, que puedes utilizar para iniciar sesión en tu página de gestión web. La dirección IP LAN, junto con la máscara de subred, también define la subred en la que se encuentran los dispositivos conectados. Si la dirección IP entra en conflicto con otro dispositivo de tu red local o tu red requiere una subred IP específica, puedes cambiarla.

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu dirección IP:

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Red > Red Local**

Interfaz LAN	
Dirección IP	192.168.1.1
Máscara de subred	255.255.255.0
IP secundaria	☐
Habilitar IGMP snooping	☒

1. Introduce una nueva dirección IP adecuada a tus necesidades.
2. Selecciona la máscara de subred en la lista desplegable. La máscara de subred junto con la dirección IP identifica la subred IP local.
3. Mantén activado “IGMP Snooping” por defecto. “IGMP snooping” es el proceso de escuchar el tráfico de red IGMP (Internet Group Management Protocol). Esta función impide que los hosts de una red local reciban tráfico de un grupo de multidifusión al que no se hayan unido explícitamente.

Servidor DHCP	
Activar	☒ Habilitar el servidor DHCP para LAN.
Dirección IP inicial	192.168.1.128 Especifica la primera dirección IP del grupo que asignará el servidor DHCP en la interfaz LAN.
Dirección IP final	192.168.1.254 Especifica la última dirección IP del grupo que asignará el servidor DHCP en la interfaz LAN.
Tiempo de asignación	86400 segundos (-1 indica un lease infinito, el mínimo es 120 segundos).
Opción DNS	☒ Utilice el DNS del ISP ☐ Utilizar proxy DNS ☐ Establecer manualmente
Asignación basada en Mac	
Guardar y Aplicar	

4. Puedes configurar la segunda IP y la máscara de subred del router para la interfaz LAN a través de la cual también puedes acceder a la página de gestión web.
5. DNS primario y secundario: Puedes configurar servidores DNS diferentes a los predeterminados para tu red LAN estableciéndolo manualmente.
6. Haz clic en “Guardar y Aplicar” para hacer efectiva la configuración.

Activación y desactivación de IPV4/IPV6

Basado en el protocolo IPv6, el router proporciona dos formas de asignar direcciones LAN IPv6:

- Configurar el tipo de dirección RADVD (Router Advertisement Daemon).
- Configurar el tipo de dirección DHCPv6 Server.

DIGI		Estado	Red	Diagnósticos	Seguridad	Gestión	Avanzado	Reiniciar	Español (Spanish)	Cerrar sesión
Red local										
Configuración inalámbrica										
Red de invitados										
IPv6										
> Activar										
> RADVD										
> DHCPv6										
Configuración de IPv6										
Habilitar o deshabilitar IPv6 para el dispositivo.										
Función IPv6										
Activar ☒										
Guardar y Aplicar										

1. Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
2. Accede a la página **Red > IPv6**
3. Selecciona IPv6 para configurar los parámetros de la LAN IPv6.

Configuración control parental

Yo quiero...

Controlar qué tipos de sitios web pueden visitar mis hijos u otros usuarios de la red doméstica y la hora del día a la que pueden acceder a Internet.

Por ejemplo, quiero permitir que los dispositivos de mis hijos (por ejemplo, un ordenador o una tableta) tengan el acceso restringido a internet a las páginas que seleccione de 18:00 a 23:59.

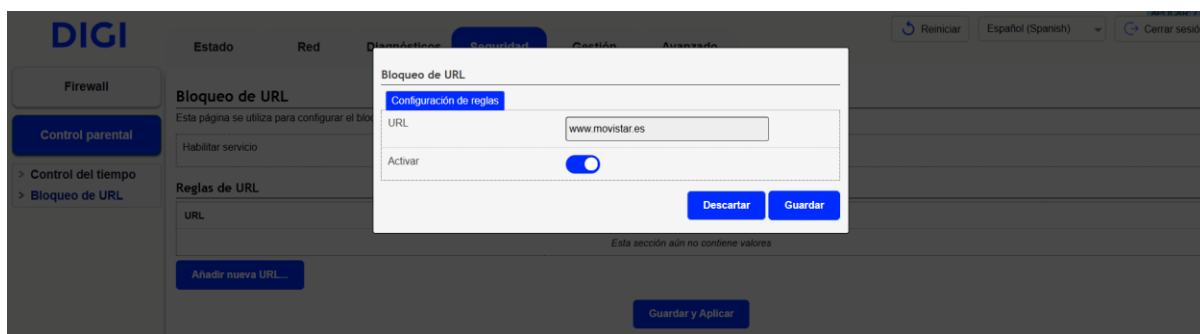
¿Cómo puedo hacerlo?

1. Accede a la página **Seguridad > Control parental**
2. Selecciona **Control del Tiempo** y haz clic en “Añadir nueva regla de acceso”.

3. Introduce los parámetros deseados (Nombre, horario y MAC) y haz clic en “Guardar”.

4. Selecciona **Bloqueo de URL** y haz clic en “Añadir nueva URL”.

- Introduce la URL a bloquear y pulsa en “Activar” y haz clic en “Guardar”.

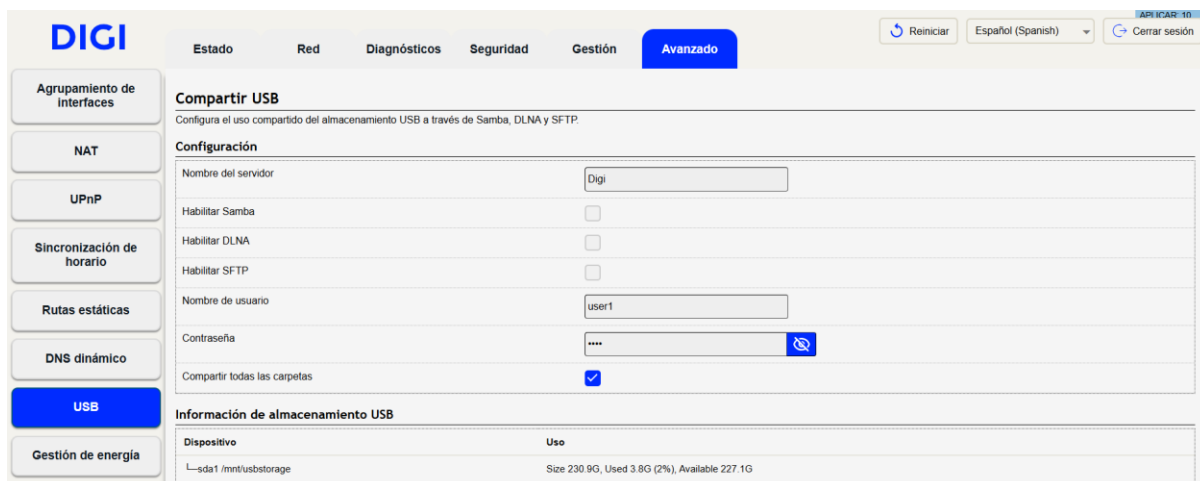


Configuración puerto USB

Inserta tu dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del router y accede a los archivos almacenados en él de forma local o remota.

- Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- Accede a la página **Avanzado > USB**

- Comprueba que el dispositivo ha sido reconocido por el router. En la siguiente imagen de ejemplo, puedes visualizar un dispositivo USB:



- Establece si quieres acceder al almacenamiento compartido con el usuario y contraseña configurados en tu router o crear una cuenta nueva.

Compartir USB

Configura el uso compartido del almacenamiento USB a través de Samba, DLNA y SFTP.

Configuración

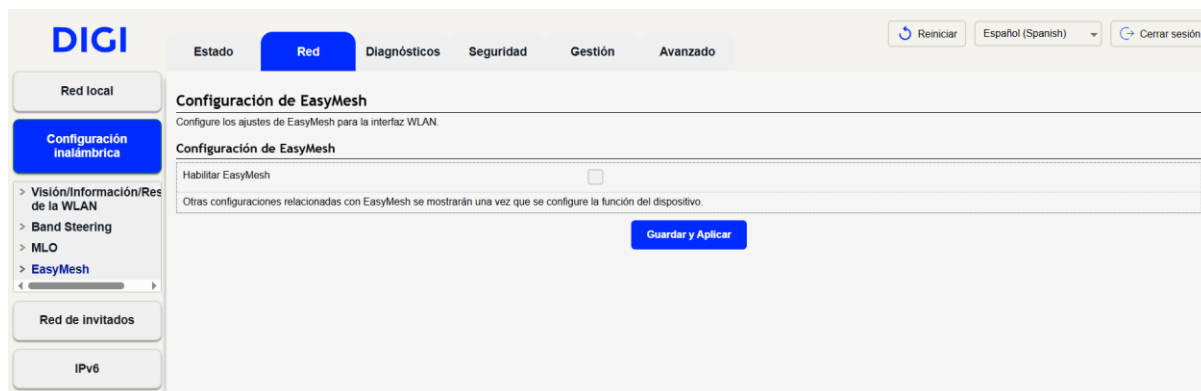
Nombre del servidor	Digi
Habilitar Samba	☐
Habilitar DLNA	☐
Habilitar SFTP	☐
Nombre de usuario	user1
Contraseña	****
Compartir todas las carpetas	☐
Carpetas	/mnt/usbstorage/ Define la ruta de la carpeta que será accesible a otros usuarios.

Compartiendo ajustes y carpetas: Selecciona el protocolo para compartir contenido (SAMBA, DLNA o SFTP) y selecciona si quieres dar acceso a todas las carpetas o solo las seleccionadas. Una vez finalizado, haz clic en “Guardar y aplicar”.

Configuración red Mesh

Sigue los pasos que se indican a continuación para cambiar tu configuración inalámbrica (Avanzada):

- 1 Visita <http://192.168.1.1> e inicia sesión con el usuario “user” y la contraseña que hayas establecido.
- 2 Accede a la página **Red > EasyMesh**
- 3 Selecciona **Habilitar EasyMesh** y haz clic en “Guardar y Aplicar”.



Preguntas frecuentes

El dispositivo no se enciende. Ninguno de los LED está encendido

- 1 Asegúrate de que el botón de ON/OFF esté en posición de encendido.
- 2 Asegúrate de utilizar el cable de energía proporcionado en la caja.
- 3 Asegúrate de que el cable de energía esté conectado correctamente en el dispositivo y conectado correctamente en la toma de corriente.
- 4 Apaga y enciende el dispositivo.
- 5 Si el problema persiste, contacta con DIGI.

Olvidé la IP de acceso al equipo

- 1 La IP LAN por defecto es: 192.168.1.1
- 2 Si la IP LAN ha sido cambiada y no la recuerdas, puedes revisar la puerta de enlace que recibe tu ordenador. Para hacer esto, en Windows puede dirigirse a **Inicio ➔ Ejecutar ➔ ingresar cmd** y luego ingresar “ipconfig”. La dirección IP de la puerta de enlace puede que sea la IP LAN configurada en tu dispositivo.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica” con el botón **RESET**.

Olvidé la contraseña de acceso

- 1 Verifica la etiqueta del equipo o la guía rápida, donde podrás consultar el usuario y la contraseña proporcionados.
- 2 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica” con el botón **RESET**.

No tengo conexión de internet

- 1 Verifica que los LED se comportan de acuerdo a lo señalado en la sección: **Vista Frontal ➔ Indicadores en el panel frontal**.
- 2 Verifica que el puerto “Ethernet WAN” está conectado correctamente.
- 3 Si la opción anterior no funciona, deberás realizar un “reinicio de fábrica” con el botón **RESET**.

Tengo problemas de intermitencia o inestabilidad en mis conexiones inalámbricas

Los siguientes factores pueden ser la causa de interferencia:

- Obstáculos: Paredes, techos, muebles, etc.
- Materiales de construcción: Puertas metálicas, vigas de aluminio, etc.
- Dispositivos eléctricos: Horno microondas, monitores, motores eléctricos y otros dispositivos inalámbricos.

Para optimizar la velocidad y la calidad de tu conexión inalámbrica, puedes:

- Acercar el dispositivo Wi-Fi más cerca del enrutador si la señal es muy baja.
- Alejar algunos dispositivos (por ejemplo, un teléfono inalámbrico), para reducir la interferencia generada por estos.
- Colocar el enrutador donde exista el menor número de posibles obstáculos.
- Reducir el número de usuarios conectados simultáneamente en el enrutador.

Tengo problemas para conectarme a mi red inalámbrica / No detecto mi red inalámbrica

- 1 Verifica el nombre de la red Wi-Fi configurada.
- 2 Revisa la contraseña de ambas redes inalámbricas (2,4 GHz y 5 GHz) e inténtalo de nuevo.
- 3 Si se detecta la red inalámbrica, pero no logras conectarte, modifica el modo de seguridad ubicado en la sección WLAN con la opción WPA2/WPA2-PSK e inténtalo de nuevo.
- 4 Si no logras detectar la red a la que deseas conectarte, revisa que los controladores del dispositivo que desea conectar están actualizados a la última versión.

El equipo no reconoce mi dispositivo USB

- 1 Desconecta el dispositivo USB del equipo.
- 2 Reinicia el equipo.
- 3 Si estás conectando un disco duro con alimentación, asegúrate de que está conectado apropiadamente a la fuente de energía.
- 4 Reconecta el dispositivo USB al equipo.

Atención al cliente de DIGI

Puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando por teléfono al **1200** (gratis desde un número DIGI) o al **919 519 519** (desde otras redes). O si lo prefieres, envía un e-mail a **clientespro@digimobil.es**. También puedes contactar con nosotros a través de nuestras redes sociales,  @digimobil.es,  @digimobil_es,  @digimobil_es