

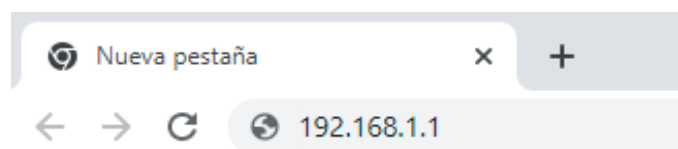
Información sobre la apertura de puertos

Para poder abrir los puertos de tu router DIGI, recuerda que debes tener activada **Conexión Plus**. Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al **1200** (gratis desde la red DIGI) o al **919 120 120** (desde otro operador) para solicitarlo.

Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una **IP fija** al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

Acceso al router DIGI

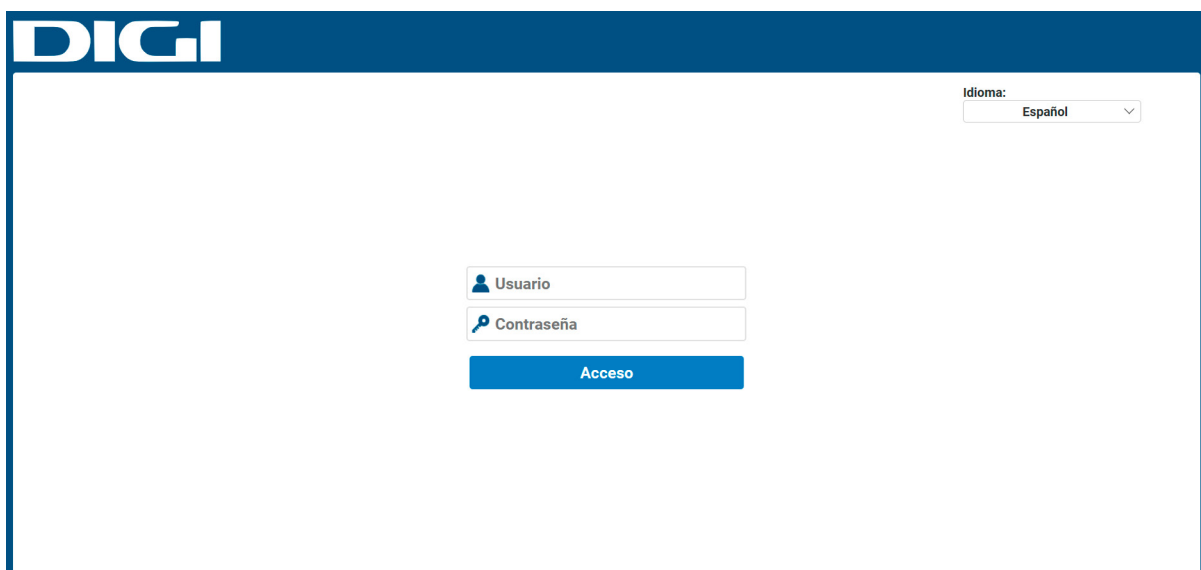
En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión Wi-Fi. Una vez conectado, escribe **192.168.1.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

Usuario: **user**

Contraseña: **user**



Apertura de puertos

Una vez configurado el dispositivo, entra en **Avanzado > Reenvío de NAT > Configuración Virtual de los Servicios**.

Configuración Virtual de Servicios

Personalizar
 Seleccione la aplicación:

Protocolo:

Puerto Externo:

Puerto Interno:

Servidor Interno:

Nombre de mapeo:

Protocolo	Puerto Externo	Puerto Interno	Intervalo	Nombre de mapeo	Habilitar	Comprobar
TCP	21	21	192.168.1.1	DIGI	Abierto	<input type="checkbox"/>

Además de poder personalizar o seleccionar la aplicación que quieres usar (FTP, IPSEC, PPTP, etc.), te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** es el protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/ UDP. Este parámetro debe estar configurado para poder redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **Servidor Interno:** es la IP del dispositivo. Recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Tipo de servicio:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Puerto externo:** los números de puertos de servicio externo. Puedes ingresar un puerto de servicio o un rango de puertos de servicio.
- **Puerto interno:** es el puerto para el dispositivo que necesita acceso a internet (puede ser el mismo puerto que asignes al **Puerto Externo**).

No olvides pulsar en Aplicar para guardar la regla que hayas creado.

Para modificar la regla que hayas generado, marca en Seleccionar y pulsa en la acción que quieras ejecutar:

- **Borrar:** borra la regla creada.
- **Abrir:** abre el puerto de la regla creada.
- **Cerrar:** cierra el puerto de la regla creada.
- **Modificar:** modifica la regla creada.

DMZ

Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción **DMZ** que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a la pestaña **DMZ** que encontrarás en **Avanzado > Reenvío de NAT > Configuración DMZ**, marcar la casilla **Habilitar** e introducir la **IP del dispositivo**. Solo puedes activar esta opción para un dispositivo.

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.